

Nr.21.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS SÜTIK (COOKIES) ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL

A **Telemarketing International Kft.** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: **Telemarketing International Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
rövid név: **Telemarketing International Kft.**
székhely: **9028 Győr, Fehérvári út 75.**
honlap: **www.mediaishop.hu**
központi e-mail cím: **ugyfelszolgalat@telemarketingint.hu**

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

Név: L-Tender Zrt.
Elérhetőség: **adatvedelem@telemarketingint.hu**

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A honlap látogatása során a szolgáltatás zavartalan működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, és a honlaplátogatók adatainak marketing célból történő kezelése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)** pontja, mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

KEZELT ADATOK KÖRE:

dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, a sütikre vonatkozó táblázatban megjelöltek szerinti személyes adatok

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* szerverének üzemeltetője a **Rackforest Kft.**

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

a) Sütikkel kapcsolatos adattovábbítások

Az *Adatkezelő* weboldalain a Google Analytics szolgáltatja az információk gyűjtését. A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását tehát külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről ezen adatok adatkezelője a <https://www.google.com/analytics/> weboldalon nyújt részletes felvilágosítást, a Google adatvédelmi elveiről pedig a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> linken keresztül érhető el bővebb információ.

Nr.21.

A honlapról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett látogató személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP címe azonosítható.

Ha a böngészőben vagy a készüléken vannak sütik, az Adatkezelő le tudja olvasni az adott sütit, amikor közösségi modullal rendelkező weboldalra látogat. A közösségi honlapok, - így az Adatkezelő esetén a Facebook - által létrehozott cookie-kért azon oldalakat üzemeltető felel, melyről az adott közösségi oldal honlapján tud informálódni. A Facebook adatvédelmi szabályait az alábbi helyen éri el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A vásárlási és a viselkedési adatok alapján az Emarsys eMarketing Systems GmbH mesterséges intelligenciával olyan adatokat állapít meg a felhasználóról, amelyeket felhasználva a Szolgáltató szegmenseket tud létrehozni, amelyek alapján perszonalizált kampányokat futtathat. Az Emarsys eMarketing Systems GmbH által alkalmazott adatvédelmi szabályokat az alábbi webhelyeken találja:

<https://help.emarsys.com/hc/en-us/articles/360005205113-GDPR-and-Web-Extend-all-you-need-to-know>

b) Egyéb adattovábbítás

Fentiekén túl az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az érintett az *Adatkezelő* weboldaláról származó sütiket maga is törölheti böngészőjén keresztül, vagy kérheti az *Adatkezelőtől* a weboldaláról származó sütik törlését, ennek hiányában:

- A munkamenet sütiket a böngésző alkalmazás bezárásával azonnal megsemmisülnek.
- Az állandó sütik megmaradnak a böngésző bezárása után is,
- A meghatározott élettartamú sütik élettartamuk végén törlésre kerülnek.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolódó oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

c) A süti jelentése:

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, betűkből és számokból álló fájl, amely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott ideig tárolódik. A süti lehetővé teszi, hogy webszerverünk felismerje a böngészésre használt eszközét, a weboldalon folytatott böngészési előzményeit. A sütik segítségével képet kaphatunk az adott felhasználó honlaplátogatási és internet használati szokásairól, történetéről.

d) A süti célja:

A sütik által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és személyre szabott tartalmat kapnak. A sütik

Nr.21.

kényelmesebbé teszik a böngészést, értve ez alatt az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns reklámokat. A süti segítségével a weboldalak üzemeltetői névtelen (anonim) statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. Ezek felhasználásával az oldal szerkesztői még jobban személyre tudják szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

e) A süti keletkezése:

Először a kliens gép küld egy kérést a kiszolgáló irányába. Ekkor a kiszolgáló létrehoz egy egyedi azonosítót és ezt eltárolja a saját adatbázisában, majd az így létrehozott sütit az összes információval visszaküldi a kliensnek. Az így visszakapott információs süti eltárolódik a kliens gépen.

f) A süti használata:

Amikor a kliens gép újra kapcsolatba lép a kiszolgálóval már hozzacsatolja az előzőleg már létrehozott és eltárolt sütit. A kiszolgáló összehasonlítja a kapott és az általa tárolt süti tartalmát, ezáltal könnyedén azonosítja pl. a regisztrált felhasználót.

g) Az Adatkezelő weboldalain használt süti típusai:

1. Belső (saját) süti
2. Külső (harmadik féltől származó) süti

A belső süti segítségével biztosítja az *Adatkezelő* a weboldalak funkcionalitását. A belső süti az *Adatkezelő* hozza létre, nem tartalmaznak személyes adatot és nem kerülnek kiadásra harmadik fél számára.

A külső süti harmadik fél, vállalat által kerülnek elhelyezésre az *Adatkezelő* weblapján keresztül az Ön számítógépén. Ilyen süti által készülnek statisztikai kimutatások weboldalainkról, amelyekkel az *Adatkezelő* fejleszteni tudja az oldal tartalmát.

h) A süti továbbá az alábbi kategóriákba sorolhatók:

1. A weboldal működéséhez nélkülözhetetlen süti: az oldal alapvető működésének megvalósításában vesznek részt.
2. Felhasználói élményt javító statisztikai süti: névtelen adatok gyűjtése, amelyek segítségével tovább javítható az oldal hatékonysága.
3. Marketing célú süti: személyre szabott hirdetések elősegítésében játszanak szerepet.

i) Az Adatkezelő honlapjain használt süti

Név	Állomás	Időtartam	Leírás
A weboldal működéséhez nélkülözhetetlen süti			
PHPSESSID	mediashop.hu	Böngésző zárásáig	A cookie a felhasználók egyedi munkamenet-azonosítójának tárolására és azonosítására szolgál, a weboldal felhasználói munkamenetének kezelése céljából. A cookie egy munkamenet cookie, és az összes böngészőablak bezárásakor törlődik.
ts	creativecdn.com	365 Nap	A PayPal beállítja ezt a cookie-t, hogy biztonságos tranzakciókat

Nr.21.

			tegyen lehetővé a PayPalon keresztül.
ws_teleshop_customer	mediashop.hu	10 év	A vásárló azonosítására szolgáló süti, amikor visszatér a weboldalra.
Analitikai sütik			
NID	google.com	6 hónap	A Google által beállított NID cookie hirdetési célokra szolgál; korlátozni, hogy a felhasználó hányszor lásson egy hirdetést, elnémi a nem kívánt hirdetéseket, és mérje a hirdetések hatékonyságát.
test_cookie	doubleclick.net	15 perc nap	A doubleclick.net állítja be, és annak meghatározására szolgál, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.
IDE	doubleclick.net	több, mint 1 év	A Google DoubleClick IDE cookie-k arra szolgálnak, hogy információkat tároljanak arról, hogy a felhasználó hogyan használja a webhelyet releváns hirdetések megjelenítésére, és a felhasználói profilnak megfelelően.
_fbp	mediashop.hu	3 hónap	Ezt a cookie-t a Facebook úgy állította be, hogy a webhely meglátogatása után hirdetéseket jelenítsen meg a Facebookon vagy a Facebook-hirdetések által üzemeltetett digitális platformon.
fr	facebook.com	3 hónap	A Facebook úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy releváns hirdetéseket jelenítsen meg a felhasználók számára azáltal, hogy nyomon követi a felhasználói viselkedést az interneten, azokon a webhelyeken, amelyek Facebook pixel vagy Facebook közösségi beépülő modullal rendelkeznek.
Analitikai sütik			
_gcl_au	mediashop.hu	3 hónap	A Google Címkekezelő a szolgáltatásait használó webhelyek hirdetési hatékonyságának kísérletezésére szolgál.
_ga	mediashop.hu	2 év	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a

Nr.21.

			webhelyhasználatot a webhely analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.
_gid	mediashop.hu	1 nap	A Google Analytics által telepített _gid cookie információkat tárol arról, hogy a látogatók hogyan használják a webhelyet, miközben analitikai jelentést is készít a webhely teljesítményéről. Az összegyűjtött adatok egy része magában foglalja a látogatók számát, azok forrását és az általuk névtelenül felkeresett oldalakat.
scarab.visitor	mediashop.hu	1 év	Ezt a sütit az Emarsys biztosítja. Ez a cookie azért van, hogy tárolja a látogatói azonosítót, hogy azonosítsa a látogatót az ismételt látogatás során.
_hjid	mediashop.hu	1 év	Ez egy Hotjar cookie, amely akkor kerül beállításra, amikor az ügyfél először megérkezik a Hotjar szkriptet használó oldalra.
_hjFirstSeen	mediashop.hu	30 perc	A Hotjar beállítja ezt a cookie-t, hogy azonosítsa az új felhasználó első munkamenetét. Igaz/hamis értéket tárol, jelezve, hogy Hotjar először látta-e ezt a felhasználót.
_hjAbsoluteSessionInProgress	mediashop.hu	30 perc	A Hotjar beállítja ezt a cookie-t a felhasználó első oldalmegettekintési munkamenetének észlelésére. Ez a cookie által beállított igaz/hamis jelző.
Teljesítményt javító sütik			
__utma	mediashop.hu	2 év	Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be, és a felhasználók és a munkamenetek megkülönböztetésére szolgál. A cookie akkor jön létre, amikor a JavaScript-könyvtár végrehajtódik, és nincsenek létező __utma cookie-k. A süti minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics számára.
__utmc	mediashop.hu	Böngésző	A cookie-t a Google Analytics állítja

Nr.21.

		munkamenet	be, és törlődik, amikor a felhasználó bezárja a böngészőt. Az urchin.js-szal való együttműködés lehetővé tételére szolgál, amely a Google Analytics egy régebbi verziója, és az __utmb cookie-val együtt használatos az új munkamenetek/látogatások meghatározására.
__utmz	mediashop.hu	6 hónap	A Google Analytics úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy tárolja azt a forgalmi forrást vagy kampányt, amellyel a látogató elérte a webhelyet.
__utmt	mediashop.hu	10 perc	A Google Analytics úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy megakadályozza a kérések arányát.
__utmb	mediashop.hu	30 perc	A Google Analytics beállítja ezt a cookie-t az új munkamenetek/látogatások meghatározásához. Az __utmb cookie akkor jön létre, amikor a JavaScript-könyvtár végrehajtódik, és nincsenek létező __utma cookie-k. Minden alkalommal frissül, amikor adatokat küldenek a Google Analytics rendszerbe.
_gat	mediashop.hu	1 perc	Ezt a cookie-t a Google Universal Analytics telepíti, hogy korlátozza a kérések arányát, és így korlátozza az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken.
Egyéb sütik			
u	creativecdn.com	1 év	Ennek a cookie-nak a célja a célzás és a marketing.
s	recommender.scarabresearch.com	Böngésző munkamenet	Nincs leírás.
cdv	recommender.scarabresearch.com	1 év	Nincs leírás.
trbo_usr	mediashop.hu	3 év	Ezt a sütit webes elemzéshez használják.
trbo_session	mediashop.hu	15 perc	Ezt a sütit webes elemzéshez használják.
xp	recommender.scarabresearch.com	1 év	Ennek a cookie-nak a célja a célzás és a marketing.

Nr.21.

j) A sütikre-ra vonatkozó nyilatkozatok megtétele

Honlapunkra látogatáskor Önnek, felugró ablak útján kifejezetten nyilatkoznia kell arról, hogy mely sütik alkalmazásához járul hozzá. Amennyiben később Ön mégis úgy dönt, hogy korlátozza, letiltja vagy törli az *Adatkezelő* weboldalairól származó sütiket, ezt a böngészőjében teheti meg. Az Adatkezelő weboldaláról származó sütik törlését az adatkezelőtől is kérheti.

Fontos azonban tudnia, hogy amennyiben Ön a saját böngészőjében letiltja a sütik telepítését a számítógépére, vagy törli azokat, ezzel a weboldal (vagy bizonyos részei) használhatóságát korlátozhatja, lehetnek olyan funkciók és szolgáltatások, amelyeket nem fog tudni igénybe venni teljes vagy részleges mértékben, az adott weboldalon korábban megadott beállításai elveszhetnek.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az *Adatkezelőnek* már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az *Adatkezelő* erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Nr.21.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Győr, 2021.