

Všeobecné obchodné podmienky

Úvod, údaje predávajúceho, rozsah pôsobnosti VOP

Dátum nadobudnutia účinnosti: od 1. 7. 2026 až do odvolania alebo zmeny.

1.1. Na základe týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) sa zmluva uzatvára medzi kupujúcim a spoločnosťou ONE Spot CEE Kft. (ďalej len „Predávajúci“ alebo „naša spoločnosť“).

1.2. Údaje Predávajúceho:

- Obchodné meno: ONE Spot CEE Kft.
- Sídlo: H-9028 Győr, Fehérvári út 75.
- Registračné číslo spoločnosti: 08-09-038724 (registrový súd: Obchodný registrový súd pri Győri Törvényszék)
- Daňové identifikačné číslo: 33083052-2-08
- Zákaznícky servis (e-mail): info@mediashop.sk
- Zákaznícky servis (telefón): +421220922542
- Prijímanie objednávok: +421233325681 (od pondelka do nedele medzi 7:30 a 18:30)

1.3. Tieto VOP sa považujú za všeobecné zmluvné podmienky podľa § 5 ods. 1 zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou (ďalej len „Ektv.“) a obsahujú aj informácie podľa nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom (ďalej len „Nariadenie vlády“).

1.4. Údaje poskytovateľa hostingových služieb a poskytovateľa internetového obchodu sú uvedené v bode 11 týchto VOP.

1.5. Predávajúci je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Zmena nadobúda účinnosť jej zverejnením v internetovom obchode; na už zadané objednávky sa vzťahujú ustanovenia VOP účinné v čase zadania objednávky.

1.6. Predávajúci sa s odbornou starostlivosťou, ktorú od neho možno očakávať, usiluje zabezpečiť nepretržitú dostupnosť webovej stránky, vylučuje však svoju zodpovednosť za poruchy a nedostupnosť spôsobené okolnosťami mimo jeho sféry vplyvu (najmä chybou internetovej služby, telekomunikačnej siete, serverovej služby alebo zariadenia kupujúceho), s výnimkou zodpovednosti za úmyselné porušenie zmluvy, ako aj za porušenie zmluvy spôsobujúce ujmu na ľudskom živote, telesnej integrite alebo zdraví. Toto ustanovenie nemá vplyv na práva kupujúceho vyplývajúce z právnych predpisov.

Objednávka, uzatvorenie zmluvy, platba

Naše výrobky si môžete kúpiť nasledujúcimi spôsobmi:

2.1. Objednávka prostredníctvom webovej stránky

Pred odoslaním objednávky nájde kupujúci úplný súhrn svojej objednávky: môže si pozrieť všetky objednané výrobky, ich množstvo, hrubú kúpnu cenu, ako aj samostatne uvedené náklady na dopravu a prípadný poplatok za dobierku. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť identifikovať a opraviť chyby pri zadávaní údajov a odstrániť alebo zmeniť výrobky.

Objednávku možno dokončiť tlačidlom na konci objednávkového procesu, ktoré jednoznačne označuje objednávku s povinnosťou platby („Objednávam – s povinnosťou platby“) alebo textom s rovnakým významom). Stlačením tlačidla kupujúci výslovne berie na vedomie, že jeho objednávka zahŕňa povinnosť platby.

Odoslanie objednávky sa považuje za návrh kupujúceho na uzatvorenie zmluvy. O prijatí objednávky odošle Predávajúci v súlade s § 6 ods. 2 Ektv. bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín, automatické elektronické potvrdenie. Toto automatické potvrdenie potvrdzuje výlučne skutočnosť prijatia objednávky a nepovažuje sa za prijatie objednávky. Ak potvrdenie o prijatí objednávky nebude kupujúcemu doručené do 48 hodín od jej odoslania, kupujúci prestáva byť viazaný svojím návrhom.

Zmluva medzi kupujúcim a Predávajúcim vzniká v okamihu, keď sa potvrdenie Predávajúceho o prijatí objednávky (oznámenie o spracovaní objednávky, resp. o začatí jej plnenia) stane kupujúcemu dostupným elektronickou cestou.

Po zadaní objednávky môže Predávajúci v prípade potreby telefonicky alebo e-mailom kontaktovať kupujúceho s cieľom identifikovať a vybaviť objednávku.

2.2. Telefonická objednávka

Telefónne číslo na prijímanie objednávok: +421233325681. Naši pracovníci sú k dispozícii od pondelka do nedele medzi 7:30 a 18:30; mimo otváracích hodín môže podnety prijímať záznamník alebo iný elektronický systém.

Pri telefonickom kontakte Predávajúci na začiatku hovoru informuje kupujúceho o názve Predávajúceho (prípadne o mene osoby, v ktorej mene telefonuje) a o účele hovoru smerujúcim k uzatvoreniu zmluvy. Pri telefonickej objednávke sa zmluva uzatvára ústne prijatím objednávky zo strany Predávajúceho; Predávajúci poskytne kupujúcemu potvrdenie o uzatvorenej zmluve – v súlade s Nariadením vlády – na trvanlivom nosiči (najmä e-mailom alebo v dokumente priloženom k zásielke) v primeranej lehote, najneskôr však pri odovzdaní výrobku.

Informácie o zaznamenávaní hovorov, účele a právnom základe zaznamenávania a uchovávaní zvukových záznamov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov; o zaznamenávaní hovoru je kupujúci osobitne informovaný pri začatí hovoru.

2.3. Povaha, jazyk a dostupnosť zmluvy

Okamihom plnenia pri telefonickej objednávke alebo online nákupe je prevzatie výrobku kupujúcim. Jazykom uzatvorenia zmluvy je maďarský jazyk. Zmluva uzatvorená vyššie uvedeným spôsobom sa nepovažuje za zmluvu uzatvorenú v písomnej forme; Predávajúci ju neeviduje ako samostatnú individuálne registrovanú listinu, údaje objednávky však uchováva elektronicky a kupujúci môže o nich dodatočne požiadať o informácie prostredníctvom zákazníckeho servisu po uvedení čísla objednávky. Zmluva sa riadi maďarským právom.

2.4. Oprava chýb pri zadávaní údajov

Pred odoslaním objednávky má kupujúci na objednávkovom rozhraní kedykoľvek možnosť zmeniť alebo opraviť zadané údaje a vybrané výrobky. Po odoslaní objednávky môže kupujúci po uvedení čísla objednávky, ktoré sa po každej online objednávke zasiela e-mailom, požiadať o prípadné zmeny prostredníctvom zákazníckeho servisu.

2.5. Platba

Na zaplatenie kúpnej ceny objednaného výrobku a nákladov na dopravu si kupujúci môže zvoliť platbu na dobierku. Pri platbe na dobierku uhradí kupujúci kúpnu cenu, náklady na dopravu a prípadne účtovaný poplatok za dobierku dopravnému partnerovi pri prevzatí zásielky. Internetový obchod poskytuje informácie o presných platobných podmienkach počas objednávkového procesu a v potvrdení objednávky.

Ceny

3.1. Predajné ceny uvedené na webovej stránke sú vyjadrené v maďarských forintoch a zahŕňajú aktuálne platnú daň z pridanej hodnoty. Predajná cena výrobku nezahŕňa náklady na dopravu; výška dopravného sa určuje s prihliadnutím na príslušný výrobok a zvolený spôsob dopravy a kupujúci je o jej presnej sume informovaný pred odoslaním objednávky v súhrne objednávky. Dopravné zahŕňa náklady na balenie, kuriérsku prepravu, poistenie a ďalšie administratívne náklady.

3.2. Poplatok za dobierku možno v určených prípadoch účtovať súčasne so zadaním objednávky po predchádzajúcom informovaní. O konkrétnej sume je kupujúci pri telefonicknej objednávke informovaný operátorom a pri online objednávke v súhrne objednávky a v potvrdení.

3.3. Pri oznámení zníženia ceny (akcie) Predávajúci v súlade s príslušnými pravidlami informovania o cenách uvedie aj najnižšiu cenu výrobku uplatňovanú počas najmenej 30 dní pred uplatnením zníženia ceny.

3.4. Predávajúci postupuje s maximálnou starostlivosťou, aby boli parametre, údaje a ceny výrobkov ponúkaných v internetovom obchode správne. Ak je napriek všetkej starostlivosti uvedená zjavne chybná cena, ktorá je rozpoznateľne nesprávna aj pre kupujúceho – najmä cena „0“ Ft alebo „1“ Ft zobrazená v dôsledku systémovej chyby alebo cena rádovo odlišná od všeobecne známej a všeobecne prijímanej ceny výrobku –, Predávajúci nie je povinný dodať výrobok za chybnú cenu. V takom prípade Predávajúci po zistení chyby bezodkladne informuje kupujúceho a ponúkne mu plnenie za správnu cenu; kupujúci sa na základe tejto informácie môže rozhodnúť objednať výrobok za správnu cenu alebo bez následkov upustiť od svojho úmyslu kúpiť výrobok.

Dodacie podmienky

4.1. Doručené zásielky odovzdá aktuálny dopravný partner/kuriérska služba (v súčasnosti Express One) osobe prítomnej na adrese uvedenej kupujúcim. Pri objednávke pozostávajúcej z viacerých položiek sa môže stať, že objednávka nebude vybavená v jednej zásielke ani v rovnakom čase; v takom prípade kupujúci vždy zaplatí iba za výrobok, resp. zásielku, ktorú prevezme.

4.2. Predpokladaná dodacia lehota, dostupné spôsoby dopravy a náklady na dopravu sú uvedené v internetovom obchode, resp. počas objednávkového procesu. Predávajúci je povinný sprístupniť výrobok kupujúcemu bezodkladne po uzatvorení zmluvy, najneskôr však – ak sa strany nedohodli inak – do 30 dní. Ďalšie informácie o doprave sú dostupné v internetovom obchode mediashop.hu, resp. www.mediashop.sk.

Právo na odstúpenie od zmluvy

5.1. Záonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, má v prípade zmluvy uzatvorenej prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky (na diaľku) podľa § 20 Nariadenia vlády právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevezme výrobok. Pri výrobku pozostávajúcom z viacerých položiek alebo kusov sa lehota počíta od prevzatia poslednej položky alebo posledného kusu. Spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj v období medzi dňom uzatvorenia zmluvy a dňom prevzatia výrobku.

5.2. Dobrovoľne poskytované rozšírené právo na odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho (30 dní)

Nad rámec zákonom stanovenej 14-dňovej lehoty Predávajúci dobrovoľne poskytuje možnosť odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu až do 30. dňa od prevzatia výrobku (pri viacerých položkách od prevzatia poslednej položky). Na odstúpenie uplatnené v zákonnej 14-dňovej lehote sa vzťahujú výlučne zákonné podmienky a zákonné výnimky podľa bodu 5.7; Predávajúci ho neviaže na žiadne dodatočné podmienky. Na odstúpenie uplatnené počas dobrovoľne poskytnutého obdobia (od 15. do 30. dňa) sa ako na výhodu nad rámec zákonného minima vzťahuje táto dodatočná podmienka: pri výrobkoch, ktoré sa používaním spotrebúvajú (napr. kozmetické výrobky, čistiace prostriedky), Predávajúci prijme odstúpenie oznámené v tomto období iba vtedy, ak bude výrobok vrátený v neotvorenom obale.

Ak Predávajúci poskytuje pri ktoromkoľvek výrobku možnosť vyskúšania dlhšiu ako 30 dní, internetový obchod to osobitne uvedie pri danom výrobku; v takom prípade môže kupujúci počas uvedenej lehoty odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu a kúpna cena mu bude vrátená podľa ustanovení tejto kapitoly.

5.3. Spôsob uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť jednoznačným vyhlásením v tomto zmysle alebo použitím vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP (podľa prílohy č. 2 Nariadenia vlády), a doručiť ho Predávajúcemu poštou (ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75.) alebo e-mailom (info@mediashop.hu). Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené včas, ak kupujúci odošle svoje vyhlásenie pred uplynutím lehoty. Dôkazné bremeno, že právo na odstúpenie od zmluvy uplatnil v súlade s týmito ustanoveniami, znáša kupujúci.

Predloženie faktúry nie je podmienkou uplatnenia odstúpenia, na spracovanie vyhlásenia a identifikáciu kupujúceho – s cieľom predísť chybnému spracovaniu – však pomôže uvedenie čísla objednávky alebo údajov faktúry.

5.4. Vrátenie platieb

Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, Predávajúci mu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa, keď sa o odstúpení dozvedel, vráti celú sumu, ktorú kupujúci zaplatil ako protiplnenie, vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením (teda aj nákladov na doručenie). Ak si kupujúci zvolil iný spôsob dopravy než najlacnejší bežný spôsob dopravy, Predávajúci nie je povinný vrátiť dodatočné náklady, ktoré z toho vyplývajú.

Pri vrátení platieb použije Predávajúci rovnaký spôsob platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ kupujúci výslovne nesúhlasí s použitím iného spôsobu platby; kupujúcemu v dôsledku použitia tohto spôsobu vrátenia platieb nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Pri platbe na dobierku sa platba vracia spôsobom dohodnutým s kupujúcim, spravidla bankovým prevodom.

Predávajúci môže vrátenie platieb zadržať dovtedy, kým mu nebude výrobok vrátený alebo kým kupujúci hodnoverným spôsobom nepreukáže, že ho odoslal späť; zohľadní sa skorší z týchto okamihov.

5.5. Vrátenie výrobku a náklady na vrátenie

V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný výrobok bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od oznámenia svojho vyhlásenia o odstúpení, zaslať späť Predávajúcemu na túto adresu: ONE Spot CEE Kft., H-9028 Győr, Fehérvári út 75. Lehota sa považuje za dodržanú, ak kupujúci odošle výrobok pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie výrobku znáša kupujúci; tieto náklady nemožno preniesť na Predávajúceho.

Prosíme, neposielajte výrobok na dobierku ani s neuhradeným poštovým, pretože takto vrátené zásielky Predávajúci nemôže prevziať.

Ak kupujúci dostal spolu s vráteným výrobkom aj darček, v prípade odstúpenia od zmluvy – vzhľadom na zrušenie zmluvy – prosíme o vrátenie aj tohto darčeka.

5.6. Zodpovednosť za zníženie hodnoty

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty výrobku iba vtedy, ak vzniklo v dôsledku zaobchádzania s výrobkom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

5.7. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Podľa § 29 ods. 1 Nariadenia vlády kupujúci nemôže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy najmä:

- pri výrobku podliehajúcom rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
- pri výrobku v uzavretom obale, ktorý po otvorení obalu po odovzdaní nemožno vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov;
- pri výrobku, ktorý sa vzhľadom na svoju povahu po odovzdaní neoddeliteľne zmieša s iným výrobkom;
- pri výrobku, ktorý nie je prefabrikovaný a ktorý bol vyrobený podľa pokynov alebo na výslovnú žiadosť kupujúceho, alebo ktorý bol jednoznačne prispôbený osobe kupujúceho.

5.8. Nákup v predajni (maloobchodnej prevádzke)

Nákup v obchodných priestoroch (v podnikovej predajni, maloobchodnej prevádzke) sa nepovažuje za zmluvu uzatvorenú na diaľku, preto sa naň nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa tejto kapitoly; v takom prípade môže kupujúci pri vade výrobku uplatniť nároky zo zodpovednosti Predávajúceho za vady, zo zodpovednosti za vady výrobku, resp. zo záruky, pokiaľ Predávajúci neposkytuje výhodnejšie podmienky.

5.9. Právo Predávajúceho na odstúpenie od zmluvy v prípade nedostatku zásob

Predávajúci má pred odoslaním objednaného výrobku právo odstúpiť od zmluvy, ak sa výrobok po zadaní objednávky stane nedostupným, na vybavenie objednávky nie sú k dispozícii dostatočné skladové zásoby a tento stav trvá najmenej 15 kalendárnych dní od zadania objednávky. Predávajúci oznámi svoje odstúpenie kupujúcemu poštou, e-mailom, SMS správou alebo počas telefonického hovoru a prípadnú sumu, ktorú už kupujúci zaplatil, vráti bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od oznámenia odstúpenia. Toto ustanovenie nemá vplyv na nároky kupujúceho vyplývajúce z právnych predpisov.

Ochrana osobných údajov

Podrobné pravidlá spracúvania osobných údajov súvisiaceho s prevádzkou internetového obchodu obsahujú Informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke mediashop.sk, resp. www.mediashop.sk. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a ustanoveniami zákona CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a o slobode informácií.

Zodpovednosť za vady a záruka

7.0.1. Na naše výrobky sa v prípade vady vzťahuje zákonom stanovená zodpovednosť Predávajúceho za vady, zodpovednosť za vady výrobku, resp. – pri okruhu výrobkov stanovenom právnym predpisom – povinná záruka. Na zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru sa popri zákone V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Ptk.) musia uplatňovať aj ustanovenia nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru, poskytovaní digitálneho obsahu a poskytovaní digitálnych služieb. Ak Predávajúci poskytuje na ktorýkoľvek výrobok výhodnejšie podmienky, než stanovujú právne predpisy, sú uvedené na produktovej stránke výrobku.

7.0.2. Plnenie je vadné, ak výrobok v čase plnenia nezodpovedá kvalitatívnym požiadavkám stanoveným v zmluve alebo v právnych predpisoch. Predávajúci neplní vadne, ak kupujúci v čase uzatvorenia zmluvy o vade vedel alebo o nej v čase uzatvorenia zmluvy musel vedieť.

7.0.3. Pri zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru sa až do preukázania opaku predpokladá, že vada zistená do jedného roka od okamihu plnenia existovala už v čase plnenia, pokiaľ tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou výrobku alebo charakterom vady.

7.1. Zodpovednosť Predávajúceho za vady

V akých prípadoch môžete uplatniť svoje práva zo zodpovednosti Predávajúceho za vady?

V prípade vadného plnenia zo strany Predávajúceho môžete voči Predávajúcemu uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady podľa pravidiel Ptk. a nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.).

Aké práva vám prináležia na základe nároku zo zodpovednosti Predávajúceho za vady?

Podľa vlastnej voľby môžete uplatniť tieto nároky zo zodpovednosti za vady: môžete požadovať opravu alebo výmenu, okrem prípadu, keď je splnenie vami zvoleného nároku nemožné alebo by Predávajúcemu v porovnaní so splnením iného nároku spôsobilo neprimerané dodatočné náklady. Ak ste opravu alebo výmenu nepožadovali alebo ste ju nemohli požadovať, môžete žiadať primerané zníženie protiplnenia alebo v krajnom prípade odstúpiť od zmluvy. Pre nepodstatnú vadu nemožno od zmluvy odstúpiť.

Pri spotrebiteľskej kúpe máte – s prihliadnutím na závažnosť porušenia zmluvy – právo požadovať primerané zníženie protiplnenia alebo ukončiť zmluvu aj vtedy, ak Predávajúci nevykoná opravu alebo výmenu, odmietol ju vykonať alebo sa opakovane vyskytla vada plnenia, ako aj vtedy, ak je vada takej závažnosti, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité ukončenie zmluvy.

Zo zvoleného práva zo zodpovednosti za vady môžete prejsť na iné právo; náklady na zmenu však znášate vy, okrem prípadu, keď bola zmena odôvodnená alebo ju zapríčinil Predávajúci.

V akej lehote môžete uplatniť nárok zo zodpovednosti Predávajúceho za vady?

Vadu ste povinný oznámiť bezodkladne po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia vady; vada oznámená do dvoch mesiacov od jej zistenia sa považuje za oznámenú bezodkladne. Po uplynutí dvojročnej premičacej lehoty od splnenia zmluvy už nemôžete uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady. Pri použití výrobku môže byť táto lehota na základe dohody strán kratšia, platne však nemožno dohodnúť premičiacu lehotu kratšiu ako jeden rok.

Voči komu môžete uplatniť nárok zo zodpovednosti Predávajúceho za vady?

Nárok zo zodpovednosti za vady môžete uplatniť voči Predávajúcemu (ONE Spot CEE Kft.).

Aké ďalšie podmienky platia pre uplatnenie vašich práv zo zodpovednosti Predávajúceho za vady?

Do jedného roka od plnenia nie je na uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady okrem oznámenia vady potrebné splniť žiadnu ďalšiu podmienku, ak preukázate – najmä faktúrou alebo pokladničným dokladom, ktoré ste dostali pri nákupe –, že výrobok predal Predávajúci. V takom prípade znáša Predávajúci dôkazné bremeno, že príčina vady vznikla až po plnení. Po uplynutí jedného roka od plnenia ste však povinný preukázať, že vami zistená vada existovala už v čase plnenia.

7.2. Zodpovednosť za vady výrobku

V akých prípadoch môžete uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady výrobku?

V prípade vady výrobku môžete podľa vlastnej voľby uplatniť nárok zo zodpovednosti Predávajúceho za vady alebo nárok zo zodpovednosti za vady výrobku.

Aké práva vám prináležia na základe nároku zo zodpovednosti za vady výrobku?

V rámci nároku zo zodpovednosti za vady výrobku môžete požadovať výlučne opravu alebo výmenu chybného výrobku.

Kedy sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase jeho uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti uvedené v opise poskytnutom výrobcom.

V akej lehote môžete uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady výrobku?

Nárok zo zodpovednosti za vady výrobku môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po uplynutí tejto lehoty toto oprávnenie zaniká.

Voči komu a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady výrobku?

Nárok zo zodpovednosti za vady výrobku môžete uplatniť výlučne voči výrobcovi alebo distribútorovi hnutelnej veci. Pri uplatnení nároku zo zodpovednosti za vady výrobku musíte preukázať vadu výrobku.

V akých prípadoch sa výrobca alebo distribútor zbaví svojej zodpovednosti za vady výrobku?

Výrobca alebo distribútor sa zbaví zodpovednosti za vady výrobku výlučne vtedy, ak preukáže, že:

- výrobok nevyrobil ani neuviedol na trh v rámci svojej podnikateľskej činnosti; alebo
- vadu nebolo možné podľa stavu vedy a techniky v čase uvedenia výrobku na trh rozpoznať; alebo
- vada výrobku vznikla v dôsledku uplatnenia právneho predpisu alebo záväzného úradného nariadenia.

Na zbavenie sa zodpovednosti stačí, ak výrobca alebo distribútor preukáže jeden dôvod. Upozorňujeme, že pre tú istú vadu nemôžete súčasne a paralelne uplatniť nárok zo zodpovednosti Predávajúceho za vady a nárok zo zodpovednosti za vady výrobku. Ak však úspešne uplatníte nárok zo zodpovednosti za vady výrobku, môžete voči výrobcovi uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady vymeneného výrobku, resp. opravenej časti.

7.3. Záruka

V akých prípadoch môžete uplatniť svoje práva zo záruky?

V prípade vadného plnenia vtedy, ak Predávajúci na daný typ výrobku individuálne prevzal (zmluvnú) záruku alebo ak daný výrobok patrí do pôsobnosti nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke na niektoré predmety dlhodobej spotreby.

Dĺžka povinnej záruky je odstupňovaná podľa predajnej ceny výrobku:

- pri predajnej cene najmenej 10 000 forintov, ktorá nepresahuje 100 000 forintov, 1 rok;
- pri predajnej cene nad 100 000 forintov, ktorá nepresahuje 250 000 forintov, 2 roky;
- pri predajnej cene nad 250 000 forintov 3 roky.

Záručná lehota začína plynúť dňom odovzdania predmetu spotrebiteľovi alebo – ak ho uvádza do prevádzky Predávajúci alebo jeho poverená osoba – dňom uvedenia do prevádzky. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý uplynie od odovzdania výrobku na opravu do vrátenia opraveného výrobku. Zmeškanie týchto lehôt má za následok zánik práva.

Aké práva vám prináležia na základe záruky?

Na základe záruky vám prináležia rovnaké oprávnenia ako pri zodpovednosti Predávajúceho za vady (oprava, výmena, zníženie ceny, odstúpenie od zmluvy), počas záručnej doby sa však Predávajúci zbaví zodpovednosti iba vtedy, ak preukáže, že príčina vady vznikla po plnení. Ďalej vás upozorňujeme na tieto pravidlá vzťahujúce sa na výrobky, na ktoré sa vzťahuje povinná záruka:

- ak sa predmet dlhodobej spotreby pokazí do troch pracovných dní od nákupu (uvedenia do prevádzky) a porucha bráni jeho riadnemu používaniu, môžete požiadať o výmenu výrobku;
- ak oprava nebude vykonaná do 30. dňa od oznámenia požiadavky na opravu, Predávajúci je povinný predmet dlhodobej spotreby vymeniť do 8 dní po márnom uplynutí lehoty, a ak to nie je možné, vrátiť kúpnu cenu;
- ak sa predmet dlhodobej spotreby počas záručnej doby po troch opravách opäť pokazí, Predávajúci je – pokiaľ neurčíte inak – povinný predmet dlhodobej spotreby do 8 dní vymeniť, a ak to nie je možné, vrátiť kúpnu cenu.

Pri výrobkoch, na ktoré sa vzťahuje záručná povinnosť Predávajúceho, obsahuje záručný list priložený k výrobku – odovzdaný v papierovej alebo elektronickej podobe (ako elektronický záručný list) – názov a adresu osoby povinnej zo záruky, obsah, trvanie a územnú pôsobnosť záruky a spôsob uplatnenia práv z nej vyplývajúcich, ako aj upozornenie, že záruka nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa. Nárok zo záruky možno uplatniť záručným listom, a ak nie je k dispozícii, aj dokladom o zaplatení protiplnenia (faktúrou alebo pokladničným dokladom).

Ak Predávajúci nespĺni svoju záručnú povinnosť v primeranej lehote určenej vo výzve oprávnenej osoby, nárok zo záruky možno uplatniť na súde do troch mesiacov od uplynutia lehoty určenej vo výzve aj vtedy, ak záručná doba už uplynula; zmeškanie tejto lehoty má za následok zánik práva.

Upozorňujeme, že pre tú istú vadu nemôžete súčasne a paralelne uplatniť nárok zo zodpovednosti Predávajúceho za vady a nárok zo záruky, resp. nárok zo zodpovednosti za vady výrobku a nárok zo záruky; inak vám práva vyplývajúce zo záruky prináležia nezávisle od oprávnení uvedených v bodoch 7.1 a 7.2.

Kedy sa Predávajúci zbaví svojej záručnej povinnosti?

Predávajúci sa zbaví záručnej povinnosti iba vtedy, ak preukáže, že príčina vady vznikla po plnení (napr. používanie v rozpore s určením, neodborné zaobchádzanie).

7.4. Vybavovanie nárokov zo zodpovednosti za vady a zo záruky

Na vybavovanie nárokov zo zodpovednosti za vady a zo záruky sa vzťahuje nariadenie NGM č. 19/2014 (IV. 29.) o procesných pravidlách vybavovania nárokov zo zodpovednosti za vady a zo záruky pri veciach predaných v rámci zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom.

Kupujúci môže svoj nárok zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky oznámiť prostredníctvom týchto kontaktných údajov: ONE Spot CEE Kft., H-9028 Győr, Fehérvári út 75.; telefón: +421220922542; e-mail: info@mediashop.sk. Nárok možno uplatniť predložením záručného listu, resp. dokladu preukazujúceho uzatvorenie zmluvy (faktúry, pokladničného dokladu) alebo jeho kópie.

Predávajúci spíše o nároku zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky, ktorý mu kupujúci oznámil, zápisnicu a jej kópiu bezodkladne preukázateľným spôsobom poskytne kupujúcemu. Ak sa Predávajúci pri oznámení nároku kupujúceho nemôže vyjadriť k možnosti jeho splnenia, o svojom stanovisku – pri zamietnutí nároku aj o dôvode zamietnutia a možnosti obrátiť sa na zmierovací orgán – informuje kupujúceho preukázateľným spôsobom do piatich pracovných dní.

Predávajúci sa usiluje vykonať opravu alebo výmenu najneskôr do 15 dní; ak oprava alebo výmena trvá dlhšie ako 15 dní, Predávajúci informuje kupujúceho o jej predpokladanom trvaní. Predávajúci prevezme výrobok na opravu alebo na získanie odborného posudku oproti potvrdeniu, na ktorom uvedie meno a adresu kupujúceho, údaje potrebné na identifikáciu výrobku, dátum prevzatia výrobku a dátum, keď si kupujúci môže opravený výrobok prevziať.

Vybavovanie sťažností

8.1. Kupujúci môže svoje spotrebiteľské námietky (sťažnosti) týkajúce sa výrobku alebo činnosti Predávajúceho podať prostredníctvom týchto kontaktných údajov: ONE Spot CEE Kft., H-9028 Győr, Fehérvári út 75.; telefón: +421220922542; e-mail: info@mediashop.sk.

8.2. Ústnu sťažnosť Predávajúci bezodkladne preskúma a podľa možnosti ju bezodkladne napraviť. Ak kupujúci nesúhlasí so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo ak sťažnosť nemožno bezodkladne preskúmať, Predávajúci bezodkladne spíše zápisnicu o sťažnosti a svojím stanoviskom k nej a jednu jej kópiu odovzdá kupujúcemu na mieste pri osobne oznámenej ústnej sťažnosti; pri ústnej sťažnosti oznámenej telefonicky alebo prostredníctvom inej elektronickej komunikačnej služby ju zašle najneskôr súčasne s vecnou odpoveďou.

8.3. Ústnej sťažnosti oznámenej telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby prideli Predávajúci jedinečné identifikačné číslo. Podľa § 17/B zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa (Fgytv.) sa telefonické sťažnosti prijaté zákazníckym servisom zvukovo zaznamenávajú a Predávajúci ich uchováva päť rokov; na žiadosť kupujúceho mu Predávajúci zvukový záznam sprístupní, resp. umožní jeho opätovné vypočutie.

8.4. Predávajúci písomne a vecne odpovie na písomnú sťažnosť do 30 dní od jej prijatia a zabezpečí doručenie odpovede. Predávajúci je povinný svoje stanovisko, ktorým sťažnosť zamietá, odôvodniť a zároveň informovať kupujúceho, na ktorý orgán alebo zmierovací orgán sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť, vrátane korešpondenčnej adresy príslušného orgánu, resp. zmierovacieho orgánu. Zápisnicu o sťažnosti a kópiu odpovede Predávajúci uchováva tri roky.

Zmierovací orgán, orgán ochrany spotrebiteľa

9.1. Ak sa prípadný spotrebiteľský spor medzi Predávajúcim a kupujúcim nevyrieši rokovaním medzi stranami, kupujúci, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, sa môže obrátiť na zmierovací orgán príslušný podľa svojho bydliska alebo miesta pobytu a iniciovať jeho konanie, prípadne sa môže obrátiť aj na zmierovací orgán príslušný podľa sídla Predávajúceho. Podmienkou obrátenia sa na zmierovací orgán je, aby sa spotrebiteľ pokúsil vyriešiť spor priamo s Predávajúcim.

9.2. Zmierovací orgán príslušný podľa sídla Predávajúceho:

- Zmierovací orgán župy Győr-Moson-Sopron
- Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefón: +36 96 520 217
- E-mail: bekelteto@gymskik.hu

9.3. Do pôsobnosti zmierovacieho orgánu patrí mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, pričom sa na tento účel pokúša o uzatvorenie dohody a v prípade neúspechu vo veci rozhodne. Začatie konania je pre spotrebiteľa oslobodené od správnych a iných poplatkov. Predávajúci má v konaní pred zmierovacím orgánom povinnosť spolupracovať, v rámci ktorej je povinný zaslať orgánu svoje vyjadrenie a zabezpečiť účasť osoby oprávnenej uzatvoriť dohodu na vypočutí. Za podmienok stanovených právnymi predpismi – v súčasnosti pri odôvodnených spotrebiteľských nárokoch nepresahujúcich 200 000 forintov – môže zmierovací orgán vydať rozhodnutie ukládajúce povinnosť aj bez vyhlásenia Predávajúceho o podriadení sa rozhodnutiu. Na žiadosť spotrebiteľa sa vypočutie môže uskutočniť aj online.

9.4. Vo veciach ochrany spotrebiteľa konajú ako všeobecné orgány ochrany spotrebiteľa úrady župnej (hlavnej mestskej) vlády. Orgán príslušný podľa sídla Predávajúceho:

- Úrad vlády župy Győr-Moson-Sopron – oddelenie ochrany spotrebiteľa
- Adresa: H-9022 Győr, Türr István u. 7.; poštová adresa: 9002 Győr, Pf. 311.
- Telefón: +36 96 795 951
- E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Kupujúci sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť predovšetkým na úrad župnej (hlavnej mestskej) vlády príslušný podľa svojho bydliska; kontaktné údaje príslušných úradov sú dostupné na stránke kormanyhivatalok.hu.

9.5. Kupujúci je ďalej oprávnený uplatniť svoj nárok vyplývajúci zo spotrebiteľského sporu na súde podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona CXXX z roku 2016 o občianskom súdnom konaní.

Rôzne ustanovenia

10.1. Na otázky neupravené v týchto VOP sa vzťahuje maďarské právo, najmä ustanovenia Ptk., Ektv., Nariadenia vlády, nariadenia vlády č. 373/2021 (VI. 30.) a Fgytv.

10.2. Ak by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP ukázalo ako neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení; neplatné ustanovenie sa nahradí príslušným ustanovením právneho predpisu.

10.3. Ustanovenia týchto VOP neobmedzujú ani nevylučujú práva, ktoré kupujúcemu považovanému za spotrebiteľa prináležia na základe právnych predpisov; ak existuje rozpor medzi ktorýmkoľvek ustanovením týchto VOP a kogentnými ustanoveniami právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, uplatní sa ustanovenie právneho predpisu.

Prevádzkovateľ internetového obchodu a technické informácie

Prevádzkovateľ webovej stránky:

- ONE Spot CEE Kft. (sídlo: H-9028 Győr, Fehérvári út 75.; registračné číslo spoločnosti: 08-09-038724; daňové identifikačné číslo: 33083052-2-08; e-mail: info@mediashop.sk; telefón: +421220922542)

Poskytovateľ internetového obchodu/hostingových služieb:

- UNAS Online Kft. (sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; registračné číslo spoločnosti: 08-09-015594; daňové identifikačné číslo: 14114113-2-08; telefón: +36 99 200 200; e-mail: unas@unas.hu; web: www.unas.hu)