

Zásady ochrany osobných údajov

Úvod

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Informácie“) poskytujú dotknutým osobám informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s internetovým obchodom prevádzkovaným spoločnosťou ONE Spot CEE Kft. (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorý je dostupný na adresách mediashop.sk a www.mediashop.sk.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“), maďarským zákonom č. CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií (ďalej len „Infotv.“), ako aj s ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov. Tieto Informácie predstavujú predbežné informácie podľa článku 13 GDPR.

Vecná pôsobnosť týchto Informácií sa vzťahuje na všetky procesy Prevádzkovateľa súvisiace s prevádzkou internetového obchodu, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa článku 4 bodu 1 GDPR. Pojmy použité v týchto Informáciách vychádzajú z výkladových ustanovení GDPR.

Dátum nadobudnutia účinnosti: od 1. 7. 2026 až do odvolania alebo zmeny.

Údaje Prevádzkovateľa

- Obchodné meno: ONE Spot CEE Kft.
- Sídlo a poštová adresa: 9028 Győr, Fehérvári út 75.
- Registračné číslo spoločnosti: 08-09-038724
- Daňové identifikačné číslo: 33083052-2-08; IČ DPH: HU33083052
- Webové sídlo / internetový obchod: mediashop.sk; www.mediashop.sk
- E-mail (zákaznícky servis): info@mediashop.sk
- E-mailová adresa určená pre záležitosti ochrany osobných údajov: adatvedelem@one-spot.hu
- Telefón zákazníckeho servisu: +421220922542; prijímanie objednávok: +421233325681 (od pondelka do nedele, 7:30–17:00)
- Štatutárny zástupca: Péter Mester

Prevádzkovateľ nie je povinný vymenovať zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR a zodpovednú osobu nevymenoval; kontaktná osoba určená pre záležitosti ochrany osobných údajov je dostupná na vyššie uvedenej e-mailovej adrese určenej pre ochranu osobných údajov.

Všeobecné zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na určený, jednoznačný a zákonný účel, na základe zodpovedajúceho právneho základu, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie daného účelu. Vo všetkých fázach spracúvania sa uplatňujú zásady podľa článku 5 GDPR: zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť, obmedzenie účelu, minimalizácia údajov, správnosť, minimalizácia uchovávaní, integrita a dôvernosť, ako aj zásada zodpovednosti.

V rámci organizácie Prevádzkovateľa majú k osobným údajom prístup výlučne tí zamestnanci, ktorí ho potrebujú na plnenie svojich pracovných úloh; tieto osoby, ako aj sprostredkovatelia konajúci v mene Prevádzkovateľa, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

Ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo tretej strany podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, Prevádzkovateľ pred začatím spracúvania vykoná test vyváženia záujmov. Dotknutá osoba môže požiadať o informácie o jeho výsledku prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 2.

Jednotlivé prípady spracúvania osobných údajov

4.1. Prijímanie a vybavovanie objednávok (internetový obchod a telefonické objednávky)

Účel spracúvania: prijímanie a vybavovanie objednávok, uzatvorenie a plnenie zmluvy, identifikácia kupujúceho, komunikácia, organizácia doručenia, zabezpečenie platby na dobierku, ako aj vybavovanie nárokov vyplývajúcich zo zmluvy.

Rozsah spracúvaných údajov: priezvisko a meno, fakturačná adresa, dodacia adresa, meno a adresa príjemcu, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o objednaných výrobkoch, spôsob platby, identifikátor objednávky a obsah komunikácie súvisiacej s objednávkou.

Právny základ spracúvania: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby).

Doba spracúvania: do splnenia zmluvy; následne Prevádzkovateľ uchováva údaje súvisiace so zmluvou na základe svojho oprávneného záujmu na uplatňovaní občianskoprávných nárokov podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR až do uplynutia všeobecnej premlčacej lehoty podľa maďarského Občianskeho zákonníka (5 rokov).

Dôsledky neposkytnutia údajov: poskytnutie údajov potrebných na vybavenie objednávky je podmienkou uzatvorenia zmluvy; bez týchto údajov nie je možné objednávku zadať ani vybaviť.

4.2. Telefonické prijímanie objednávok a nahrávanie hovorov

Prevádzkovateľ môže nahrávať hovory týkajúce sa prijímania objednávok a zákazníckeho servisu. Dotknutá osoba je na začiatku hovoru informovaná o tom, že sa hovor nahráva, o účele nahrávania a o dostupnosti týchto Informácií.

Hovory týkajúce sa prijímania objednávok: účelom vyhotovenia zvukového záznamu je zdokumentovať uzatvorenie a obsah zmluvy uzatvorenej telefonicky; právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (uzatvorenie a plnenie zmluvy). Prevádzkovateľ uchováva zvukový záznam na základe svojho oprávneného záujmu na uplatňovaní nárokov vyplývajúcich zo zmluvy až do uplynutia všeobecnej premlčacej lehoty (5 rokov).

Hovory týkajúce sa sťažností: podľa § 17/B maďarského zákona č. CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa (Fgytv.) sa musí o sťažnostiach doručených zákazníkemu servisu telefonicky vyhotoviť zvukový záznam, ktorý sa uchováva päť rokov; právnym základom tohto spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (splnenie zákonnej povinnosti). Na žiadosť dotknutej osoby Prevádzkovateľ umožní vypočutie zvukového záznamu alebo jej poskytne jeho kópiu.

4.3. Fakturácia a plnenie účtovných povinností

Účel spracúvania: vystavenie faktúry a plnenie účtovných a daňových povinností.

Rozsah spracúvaných údajov: meno, fakturačná adresa, údaje o nákupe (výrobok, kúpna cena, spôsob platby) a údaje na faktúre.

Právny základ spracúvania: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR s ohľadom na ustanovenia maďarského zákona č. CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty a maďarského zákona č. C z roku 2000 o účtovníctve.

Doba spracúvania: podľa § 169 maďarského zákona č. C z roku 2000 o účtovníctve sa účtovné doklady musia uchovávať 8 rokov.

4.4. Doručenie

Účel spracúvania: doručenie objednaného výrobku a inkaso dobierky.

Rozsah spracúvaných údajov: meno príjemcu, dodacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, identifikátor zásielky a výška dobierky.

Právny základ spracúvania: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

Príjemca: Prevádzkovateľ poskytuje údaje potrebné na doručenie využívanému prepravnému partnerovi / kuriérskej službe (v súčasnosti Express One), ktorý v tejto súvislosti koná ako sprostredkovateľ Prevádzkovateľa a vo vzťahu k vlastným službám ako samostatný prevádzkovateľ.

Údaje kuriérskej služby:

4.5. Vybavovanie sťažností a nárokov zo zodpovednosti za vady a zo záruky

Účel spracúvania: prijímanie, prešetrovanie a vybavovanie spotrebiteľských sťažností, námietok, ako aj nárokov zo zodpovednosti za vady a zo záruky.

Rozsah spracúvaných údajov: meno, adresa bydliska alebo korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah sťažnosti alebo nároku, údaje uvedené v zápisnici vyhotovenej o sťažnosti alebo o nároku zo zodpovednosti za vady/zo záruky a jedinečné identifikačné číslo sťažnosti.

Právny základ spracúvania: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR s ohľadom na § 17/A až 17/B maďarského zákona o ochrane spotrebiteľa (Fgytv.) a vyhlášku maďarského ministerstva národného hospodárstva (NGM) č. 19/2014 (IV. 29.).

Doba spracúvania: Prevádzkovateľ uchováva zápisnicu vyhotovenú o sťažnosti a kópiu odpovede 3 roky podľa maďarského zákona o ochrane spotrebiteľa (Fgytv.) a zvukový záznam telefonicky sťažnosti 5 rokov; zápisnice vyhotovené o nárokoch zo zodpovednosti za vady a zo záruky Prevádzkovateľ uchováva 3 roky od ich vyhotovenia podľa vyhlášky maďarského ministerstva národného hospodárstva (NGM) č. 19/2014 (IV. 29.).

4.6. Newsletter a priame marketingové oslovenia (direct marketing)

Účel spracúvania: informovanie dotknutých osôb o výrobkoch, službách, akciách a kupónoch Prevádzkovateľa, ako aj o ďalších ponukách súvisiacich s internetovým obchodom.

Rozsah spracúvaných údajov: meno, e-mailová adresa, dátum a čas prihlásenia na odber, údaje potrebné na preukázanie súhlasu (napríklad technické logovacie údaje o prihlásení na odber) a údaje o aktivitách súvisiacich s newsletterom.

Právny základ spracúvania: súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, s ohľadom na § 6 maďarského zákona č. XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti, podľa ktorého možno reklamu elektronickou cestou (e-mailom alebo telefonicky) zasielať výlučne na základe predchádzajúceho, jednoznačného a výslovného súhlasu dotknutej osoby. Udelenie súhlasu je dobrovoľné, nie je podmienkou nákupu a súhlas možno kedykoľvek bez uvedenia dôvodu a bezplatne odvolať.

Doba spracúvania: do odvolania súhlasu (odhlásenia z odberu). Odhlásenie z odberu možno kedykoľvek vykonať kliknutím na odkaz na odhlásenie umiestnený v päte každého newslettera alebo zaslaním vyhlásenia na e-mailovú adresu info@mediashop.sk či na poštovú adresu Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Samotné odhlásenie z odberu newslettera nemá za následok vymazanie údajov, ktoré je Prevádzkovateľ povinný naďalej spracúvať na účely plnenia zmluvy alebo na základe zákonnej povinnosti.

4.7. Súbor cookie a meracie kódy webového sídla

Pri prevádzke internetového obchodu môže Prevádzkovateľ používať súbory cookie a podobné technológie (logovacie súbory, meracie kódy, identifikátory zariadení). Súbor cookie je súbor s premenlivým obsahom odoslaný webovým serverom a uložený v zariadení používateľa, ktorý umožňuje rozpoznanie zariadenia a správu relácie a nákupného košíka a ktorý môže – v prípade udelenia súhlasu – slúžiť aj na štatistické a marketingové účely.

Na používanie súborov cookie, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie internetového obchodu, nie je podľa § 155 ods. 4 maďarského zákona č. C z roku 2003 o elektronických komunikáciách potrebný súhlas dotknutej osoby; právnym základom súvisiaceho spracúvania osobných údajov je spracúvanie nevyhnutné na poskytovanie služby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, respektíve oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Všetky ostatné súbory cookie (štatistické, funkčné, marketingové a súbory cookie tretích strán) možno uložiť výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu dotknutej osoby udeleného v lište so súbormi cookie (v rozhraní na správu súhlasov) podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Udelenie súhlasu je dobrovoľné, možno ho udeliť samostatne pre každú kategóriu súborov cookie a kedykoľvek ho odvolať rovnakým spôsobom, akým bol udelený; odmietnutie alebo odvolanie súhlasu neobmedzuje používanie základných funkcií webového sídla. Vopred začiatkom políčko ani „konkludentné konanie“ spočívajúce v ďalšom používaní webového sídla sa nepovažuje za platný súhlas.

Rozsah údajov spracúvaných pri návšteve webového sídla: dátum, čas, IP adresa, adresa navštívenej stránky, adresa odkazujúcej stránky, údaje o operačnom systéme a prehliadači, identifikátory zariadenia a identifikátory súborov cookie.

Doba spracúvania: relačné súbory cookie sa uchovávajú do skončenia relácie a trvalé súbory cookie počas doby uvedenej v tabuľke súborov cookie alebo do odvolania súhlasu.

Sprostredkovatelia a príjemcovia

Prevádzkovateľ pri prevádzke internetového obchodu a vybavovaní objednávok využíva nižšie uvedených sprostredkovateľov, respektíve spolupracujúce subjekty konajúce ako samostatní prevádzkovatelia. Sprostredkovatelia môžu spracúvať osobné údaje výlučne podľa pokynov Prevádzkovateľa a v rámci zmluvy zodpovedajúcej článku 28 GDPR.

Poskytovateľ internetového obchodu / poskytovateľ hostingových služieb: UNAS Online Kft. (sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; registračné číslo spoločnosti: 08-09-015594; daňové identifikačné číslo: 14114113-2-08; telefón: +36 99 200 200; e-mail: unas@unas.hu) – má prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na prevádzku internetového obchodu a poskytovanie hostingových služieb.

Prepravný partner / kuriérska služba: Express One – príjemca údajov potrebných na doručenie a inkaso dobierky.

Registrátor domény: Silicon Network Kft. (1065 Budapest, Révay köz 4.; e-mail: info@siliciumnetwork.hu; telefón: +36 70 944 7008).

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje nad rámec vyššie uvedeného tretím stranám, okrem prípadov, keď je ich poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na uplatnenie oprávneného záujmu Prevádzkovateľa. Ak súd, prokuratúra, vyšetrovací orgán alebo iný orgán požiadá o údaje na základe právneho predpisu, Prevádzkovateľ je povinný požadované údaje poskytnúť; v takom prípade poskytne len také osobné údaje a len v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu žiadosti.

Prenos údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretej krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ani medzinárodnej organizácii.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nepoužíva rozhodovanie podľa článku 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a ktoré má právne účinky týkajúce sa dotknutej osoby alebo ju podobne významne ovplyvňuje, ani nevykonáva profilovanie na takýto účel.

Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ s ohľadom na stav vedy a techniky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko pre práva a slobody fyzických osôb prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov (najmä správu prístupov a používanie úrovni oprávnení, ochranu heslom, šifrovaný prenos údajov, zaznamenávanie udalostí, pravidelné bezpečnostné zálohovanie a uzamknuté uchovávanie dokumentov v listinnej podobe).

Riešenie porušení ochrany osobných údajov

V prípade porušenia ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ postupuje v súlade s článkami 33 a 34 GDPR: porušenie bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel, oznámi maďarskému Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií, okrem prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Ak je pravdepodobné, že porušenie povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutých osôb, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informuje aj dotknuté osoby. Prevádzkovateľ vedie evidenciu porušení ochrany osobných údajov.

Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba môže – po overení svojej totožnosti – uplatniť nasledujúce práva prostredníctvom kontaktných údajov Prevádzkovateľa uvedených v bode 2:

Právo na prístup k údajom (článok 15 GDPR): dotknutá osoba môže získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, a ak áno, má právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom a informáciám o podstatných okolnostiach spracúvania, ako aj požiadať o kópiu údajov.

Právo na opravu (článok 16 GDPR): dotknutá osoba môže požiadať o opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, bez zbytočného odkladu, ako aj o doplnenie neúplných údajov.

Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“, článok 17 GDPR): dotknutá osoba môže požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak je splnená niektorá z podmienok uvedených v článku 17 GDPR (najmä ak údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, dotknutá osoba odvolala svoj súhlas a neexistuje iný právny základ spracúvania alebo ak je spracúvanie nezákonné). Vymazanie nemožno vykonať, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie povinnosti podľa právneho predpisu alebo na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR): dotknutá osoba môže požiadať o obmedzenie spracúvania, ak napadne správnosť údajov, ak je spracúvanie nezákonné, ale dotknutá osoba namieta proti vymazaniu, ak Prevádzkovateľ už údaje nepotrebuje, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právnych nárokov, alebo ak dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu.

Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR): dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.

Právo namietať (článok 21 GDPR): dotknutá osoba má právo z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na základe oprávneného záujmu; v takom prípade Prevádzkovateľ nesmie osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

Právo odvolať súhlas (článok 7 ods. 3 GDPR): ak je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby, môže svoj súhlas kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu odvolať; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Postup vybavovania žiadostí dotknutých osôb

Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o opatreniach prijatých na základe jej žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade potreby – s ohľadom na zložitosť žiadosti a počet žiadostí – možno túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o predĺžení a jeho dôvodoch do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Informácie a prijaté opatrenia sú spravidla bezplatné; ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže účtovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

Kontaktné údaje na prijímanie žiadostí dotknutých osôb: e-mail: info@mediashop.sk alebo adatvedelem@one-spot.hu; poštová adresa: ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75.; telefón: +421220922542.

Možnosti nápravy

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov porušuje ustanovenia GDPR alebo iného právneho predpisu o ochrane osobných údajov, alebo ak Prevádzkovateľ na jej žiadosť neprijme opatrenie či neprijme primerané opatrenie, môže využiť nasledujúce možnosti nápravy.

Môže podať sťažnosť dozornému orgánu:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) – maďarský Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií
- Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; korešpondenčná adresa: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefón: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; webové sídlo: <https://www.naih.hu/>

Môže sa obrátiť na súd:

V prípade porušenia svojich práv sa dotknutá osoba môže obrátiť na súd a podať žalobu proti Prevádzkovateľovi. Na prejednanie sporu je vecne príslušný maďarský súd na úrovni törvényszék; konanie možno podľa voľby dotknutej osoby začať aj na súde príslušnom podľa jej bydliska alebo miesta pobytu.

Záverečné ustanovenia

Na otázky neupravené v týchto Informáciách sa vzťahujú ustanovenia GDPR, maďarského zákona o práve na informačné seaurčenie a slobode informácií (Infotv.) a ostatných príslušných právnych predpisov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Informácie zmeniť; zmenené Informácie zverejní v internetovom obchode a v prípade podstatnej zmeny o nej primeraným spôsobom informuje dotknuté osoby.

Prevádzkovateľ sa usiluje zabezpečiť, aby informácie poskytované dotknutým osobám boli vždy stručné, transparentné, zrozumiteľné a ľahko dostupné a aby boli formulované jasne a jednoducho.

Vyhotovené v Győri 1. 7. 2026

Schválil: Péter Mester