

Általános szerződési feltételek

Bevezetés, az eladó adatai, az ÁSZF hatálya

Hatályba lépés napja: 2026.07.01 napjától visszavonásig, illetve módosításig.

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alapján a szerződés a vásárló és a ONE Spot CEE Kft. (a továbbiakban: Eladó vagy társaságunk) között jön létre.

1.2. Az Eladó adatai:

- Cégnév: ONE Spot CEE Kft.
- Székhely: 9028 Győr, Fehérvári út 75.
- Cégjegyzékszám: 08-09-038724 (nyilvántartó cégbíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: 33083052-2-08
- Ügyfélszolgálat (e-mail): info@mediashop.hu
- Ügyfélszolgálat (telefon): +36 1 414 5551
- Rendelésfelvétel: +36 1 414 5554 (hétfőtől vasárnapig 7:30 és 17:00 óra között)

1.3. A jelen ÁSZF az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 5. § (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősül, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) szerinti tájékoztatást is tartalmazza.

1.4. A tárhelyszolgáltató és a webáruház-szolgáltató adatait a jelen ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

1.5. Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a webáruházban történő közzététellel lép hatályba; a már leadott megrendelésekre a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

1.6. Az Eladó a tőle elvárható gondossággal törekszik a weboldal folyamatos elérhetőségének biztosítására, azonban az érdekkörén kívül eső okból (így különösen az internetszolgáltatás, a távközlési hálózat, a szerverszolgáltatás vagy a vásárló eszközének hibájából) bekövetkező üzemzavarért, elérhetetlenségért való felelősségét – a szándékosan, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével – kizárja. E rendelkezés a vásárlót jogszabály alapján megillető jogokat nem érinti.

Megrendelés, a szerződés létrejötte, fizetés

Termékeink az alábbi módokon vásárolhatók meg:

2.1. Megrendelés a honlapon keresztül

A megrendelés elküldése előtt a vásárló teljes összefoglalót talál rendeléséről: láthatja az összes megrendelt terméket, a mennyiséget, a bruttó vételárat, valamint a szállítási díjat és az esetleges utánvétdíjat külön feltüntetve. A megrendelés elküldése előtt a vásárlónak lehetősége van az adatbeviteli hibák azonosítására és javítására, a termékek törlésére vagy módosítására.

A megrendelés a rendelési folyamat végén található, fizetési kötelezettséggel járó megrendelést egyértelműen jelző gombbal („Megrendelem – fizetési kötelezettséggel jár” vagy ezzel azonos tartalmú felirattal) véglegesíthető. A vásárló a gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés elküldése a vásárló szerződéskötésre irányuló ajánlatának minősül. A megrendelés beérkezéséről az Eladó az Ektv. 6. § (2) bekezdésének megfelelően késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus elektronikus visszaigazolást küld. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezésének tényét igazolja, és nem minősül a megrendelés elfogadásának. Amennyiben a beérkezést igazoló visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a vásárlóhoz, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés a vásárló és az Eladó között akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolása (a megrendelés feldolgozásáról, illetve teljesítésének megkezdéséről szóló értesítés) a vásárló számára elektronikus úton hozzáférhetővé válik.

Az Eladó a megrendelést követően szükség esetén telefonon vagy e-mailben egyeztetethet a vásárlóval a megrendelés azonosítása és teljesítése érdekében.

2.2. Megrendelés telefonon keresztül

Rendelésfelvételünk telefonszáma: +36 1 414 5554. Munkatársaink hétfőtől vasárnapig 7:30 és 17:00 óra között állnak rendelkezésre; nyitvatartási időn kívül üzenetrögzítő vagy más elektronikus rendszer fogadhatja a megkereséseket.

Telefonos kapcsolatfelvétel esetén az Eladó a hívás elején tájékoztatja a vásárlót az Eladó nevééről (adott esetben annak a személynek a nevééről, akinek a nevében telefonál) és a hívás szerződéskötésre irányuló céljáról. A szerződés telefonos megrendelés esetén a megrendelés Eladó általi elfogadásával, szóban jön létre; az Eladó a megkötött szerződésről – a Korm. rendeletnek megfelelően – és szzerű időn belül, de legkésőbb a termék átadásakor tartós adathordozón (így különösen e-mailben, illetve a csomaghoz mellékelt dokumentumon) visszaigazolást ad a vásárlónak.

A hívások rögzítésére, a rögzítés céljára, jogalapjára és a hangfelvételek megőrzésére vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza; a hívás rögzítéséről a vásárló a hívás megkezdésekor külön tájékoztatást kap.

2.3. A szerződés jellege, nyelve, hozzáférhetősége

A teljesítés időpontja telefonos megrendelés vagy online vásárlás esetén a termék vásárló általi átvétele. A szerződéskötés nyelve a magyar. A fentiek szerint létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; az Eladó a szerződést egyedi iktatott okiratként nem rögzíti, a megrendelés adatait azonban elektronikusan tárolja, és azokról a vásárló a rendelési szám megadásával az ügyfélszolgálaton keresztül utólag tájékoztatást kérhet. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

2.4. Az adatbeviteli hibák javítása

A rendelés leadását megelőzően a vásárlónak a rendelési felületen bármikor lehetősége van a megadott adatok, illetve a kiválasztott termékek módosítására, javítására. A rendelés leadását követően a vásárló a minden online rendelés után e-mailben megküldött rendelési szám megadásával az ügyfélszolgálaton keresztül kérheti az esetleges módosításokat.

2.5. Fizetés

A vásárló a megrendelt termék vételárának és szállítási költségének megfizetéséhez az utánvétes fizetési módot választhatja.

Utánvétes fizetés esetén a vételárat, a szállítási díjat és az esetlegesen felszámított utánvétdíjat a vásárló a csomag átvételekor fizeti meg a szállítási partner részére. A fizetés pontos feltételeiről a webáruház a rendelési folyamat során, valamint a rendelés visszaigazolásában ad tájékoztatást.

Árak

3.1. A honlapon feltüntetett eladási árak forintban értendők és tartalmazzák a mindenkor általános forgalmi adót. A szállítási díjat a termék eladási ára nem tartalmazza; a szállítás díja az adott termékre és a választott szállítási módra tekintettel kerül meghatározásra, és annak pontos összegéről a vásárló a rendelés leadása előtt, a rendelési összesítőben tájékoztatást kap. A szállítási díj magában foglalja a csomagolás, a futárszolgálati szállítást, a biztosítás és az egyéb adminisztratív költségek díját.

3.2. Utánvétdíj a rendelés leadásával egyidejűleg, előzetes tájékoztatás mellett, meghatározott esetekben számítható fel. A konkrét összegéről a vásárló telefonos megrendelés esetén az operátortól, online megrendelés esetén a rendelési összesítőben és a visszaigazolásban kap tájékoztatást.

3.3. Árcsökkentés (akció) meghirdetése esetén az Eladó a vonatkozó ártájékoztatási szabályoknak megfelelően feltünteti a terméknek az árcsökkentés alkalmazását megelőző legalább 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árát is.

3.4. Az Eladó a webáruházban kínált termékek paramétereinek, adatainak és árainak helyessége érdekében a legnagyobb gondossággal jár el. Amennyiben minden gondosság ellenére nyilvánvalóan hibás – a vásárló számára is felismerhetően téves, így különösen rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os, vagy a termék közismert, általánosan elfogadott árártól nagyságrendileg eltérő – ár kerül feltüntetésre, az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani. Ilyen esetben az Eladó a hiba észlelését követően haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót, és felajánlja a helyes áron történő teljesítést; a vásárló e tájékoztatás alapján dönthet úgy, hogy a terméket a helyes áron megrendeli, vagy következmények nélkül eláll vásárlási szándékától.

Szállítási feltételek

4.1. A kiszállított csomagokat a mindenkor szállítási partner / futárszolgálat (jelenleg: Express One) a vásárló által megadott címen jelen lévő személynek adja át. Több tételből álló rendelés esetén előfordulhat, hogy a rendelés nem egy csomagban és nem egy időben kerül teljesítésre; ebben az esetben a vásárlónak mindig azt a terméket, illetve csomagot kell kifizetnie, amelyet átvész.

4.2. A szállítás várható ideje, a választható szállítási módok és a szállítási díjak a webáruházban, illetve a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre. Az Eladó a terméket a szerződés létrejöttét követően késedelem nélkül, de – a felek eltérő megállapodása hiányában – legkésőbb 30 napon belül köteles a vásárló rendelkezésére bocsátani. A szállítással kapcsolatos további információk a mediashop.hu, illetve a www.mediashop.hu webáruházban érhetők el.

Elállási jog

5.1. A fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárlót a honlapon vagy telefonon keresztül (távollévők között) kötött szerződés esetén a Korm. rendelet 20. §-a alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék esetén a határidő az utolsó tétel vagy darab átvételétől számítandó. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

5.2. Az Eladó által önként biztosított, kiterjesztett elállási jog (30 nap)

Az Eladó a jogszabályban előírt 14 napos határidőn túl, a termék (több tétel esetén az utolsó tétel) átvételétől számított 30. napig önként biztosítja az indokolás nélküli elállási lehetőségét. A 14 napos törvényes határidőn belül gyakorolt elállásra kizárólag a jogszabályi feltételek és az 5.7. pont szerinti jogszabályi kivételek irányadók, azt az Eladó semmilyen többletfeltételhez nem köti. Az önként biztosított időszakban (a 15. naptól a 30. napig) gyakorolt elállásra – mint a jogszabályi minimumhoz képest többletkezdvezményre – az alábbi többletfeltétel vonatkozik: a használat során elfogyó termékek (pl. kozmetikumok, tisztítószer) esetében az Eladó az ezen időszakban közölt elállást csak bontatlan csomagolású termék visszaküldése esetén fogadja el.

Amennyiben az Eladó bármely termékre 30 napnál hosszabb kipróbálási lehetőséget biztosít, azt a webáruház az adott termékénél külön feltünteti; ilyen esetben a vásárló a megjelölt időtartam alatt állhat el indokolás nélkül a szerződéstől, és részére a vételár a jelen fejezetben foglaltak szerint kerül visszatérítésre.

5.3. Az elállási jog gyakorlásának módja

A vásárló elállási jogát az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatával, vagy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező (a Korm. rendelet 2. melléklete szerinti) elállási nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, amelyet postai úton (ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75.) vagy e-mailben (info@mediashop.hu) juttathat el az Eladóhoz. Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a vásárló nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. A vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e rendelkezésekkel összhangban gyakorolta.

Az elállás gyakorlásához a számla bemutatása nem feltétel, azonban a nyilatkozat feldolgozásához és a vásárló azonosításához – a hibás feldolgozás megelőzése érdekében – segítséget jelent a rendelési szám vagy a számla adatainak megadása.

5.4. Visszatérítés

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket (így a kiszállítás díját) is. Ha a vásárló a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, az ebből eredő többletköltséget az Eladó nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés során az Eladó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvétes fizetés esetén a visszatérítés a vásárlóval egyeztetett módon, jellemzően banki átutalással történik.

Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

5.5. A termék visszaküldése, a visszaküldés költsége

Elállás esetén a vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladó részére a következő címre: ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75. A határidő betartottnak minősül, ha a vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a vásárló viseli; e költség az Eladóra nem hárítható át.

Kérjük, hogy a terméket ne utánvéttel vagy portósan adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagokat az Eladónak nem áll módjában átvenni.

Amennyiben a vásárló a visszaküldött termékhez ajándékot is kapott, az elállás esetén – a szerződés felbontására tekintettel – kérjük az ajándék visszaküldését is.

5.6. Felelősség az értékcsökkenésért

A vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

5.7. Az elállási jog alóli kivételek

A vásárló a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján nem gyakorolhatja elállási jogát különösen:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan nem előre gyártott termék tekintetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak.

5.8. Üzletben (kiskereskedelmi egységben) történő vásárlás

Az üzlethelyiségben (mintaboltban, kiskereskedelmi egységben) történő vásárlás nem minősül távollévők között kötött szerződésnek, ezért arra a jelen fejezet szerinti indokolás nélküli elállási jog nem vonatkozik; ilyen esetben a vásárló a termék hibája esetén kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve jótállási igényt érvényesíthet, kivéve, ha az Eladó ennél kedvezőbb feltételeket biztosít.

5.9. Az Eladó elállási joga készlethiány esetén

Az Eladót elállási jog illeti meg a megrendelt termék kiszállítását megelőzően, ha a termék a megrendelést követően készlethiányossá vált, a megrendelés teljesítéséhez elegendő raktári készlet nem áll rendelkezésre, és ez az állapot a megrendeléstől számított legalább 15 naptári napig fennáll. Az Eladó elállását postai úton, e-mailben, SMS-ben vagy telefonhívás keretében közli a vásárlóval, és a vásárló által esetlegesen már megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti. E rendelkezés a vásárlót jogszabály alapján megillető igényeket nem érinti.

Adatvédelem

A webáruház működésével összefüggő adatkezelések részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a mediashop.hu, illetve a www.mediashop.hu weboldalon érhető el. Az Eladó a vásárlók személyes adatait a vonatkozó jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezeli.

Szavatosság és jótállás

7.0.1. Termékeinkre a termék hibája esetén a jogszabályokban meghatározott kellékszavatosság, termékszavatosság, illetve – a jogszabályban meghatározott termékkör esetén – kötelező jótállás irányadó. A fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mellett a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseit is alkalmazni kell. Amennyiben az Eladó bármely termékre a jogszabályban foglaltaknál kedvezőbb feltételeket biztosít, azt a termék adatlapja tartalmazza.

7.0.2. Hibás a teljesítés, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7.0.3. Fogyasztó és vállalkozás közötti, áru adásvételére irányuló szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a termék teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztói adásvétel esetén Ön akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni vagy a szerződést megszüntetni, ha az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, azt megtagadta, vagy ismételt teljesítési hiba merült fel, továbbá ha a hiba olyan súlyú, hogy azonnali áruszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet; az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt termék esetén ez a határidő – a felek megállapodása alapján – rövidebb lehet, de egy évnél rövidebb elévülési határidő érvényesen nem köthető ki.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval (ONE Spot CEE Kft.) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja – így különösen a vásárláskor kapott számlával vagy nyugtával –, hogy a terméket az Eladó értékesítette. Ebben az esetben az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén akkor, ha az adott terméktípusra az Eladó egyedileg (szerződéses) jótállást vállalt, vagy ha az adott termék az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árától függően sávosan alakul:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év;
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy – ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállási idő a terméknek a kijavítás céljából történő átadásától a kijavított termék visszaadásáig eltelt idővel meghosszabbodik. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Önt milyen jogok illetik meg a jótállás alapján?

A jótállás alapján Önt a kellékszavatossági jogokkal azonos jogosultságok illetik meg (kijavítás, kicserélés, árszálkítás, elállás), a jótállási idő alatt azonban az Eladó csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk figyelmét továbbá az alábbi, kötelező jótállás alá tartozó termékekre irányadó szabályokra:

- ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodik, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, Ön kérheti a termék kicserélését;
- ha a kijavításra a kijavítási igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, az Eladó köteles a fogyasztási cikket a határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni, illetve ha erre nincs lehetőség, a vételárát visszatéríteni;
- ha a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, az Eladó – az Ön eltérő rendelkezése hiányában – köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, illetve ha erre nincs lehetőség, a vételárát visszatéríteni.

Azon termékek esetében, amelyekre az Eladót jótállási kötelezettség terheli, a termékhez mellékelte – papíralapon vagy elektronikus úton (e-jótállási jegyként) átadott – jótállási jegy tartalmazza a jótállás kötelezettjének nevét és címét, a jótállás tartalmát, időtartamát, területi hatályát és a belőle eredő jogok érvényesítésének módját, továbbá utalást arra, hogy a jótállás a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállási igény a jótállási jeggyel, ennek hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthető.

Ha az Eladó a jótállási kötelezettségének a jogosult felhívására megfelelő határidőben nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt; e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet; egyébként Önt a jótállásból fakadó jogok a 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés).

7.4. Szavatossági és jótállási igények intézése

A szavatossági és jótállási igények intézésére a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet az irányadó.

A vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be: ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75.; telefon: +36 1 414 5551; e-mail: info@mediashop.hu. Az igény a jótállási jeggyel, illetve a szerződéskötés tényét igazoló bizonylat (számla, nyugta) vagy annak másolata bemutatásával érvényesíthető.

Az Eladó a vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a vásárló rendelkezésére bocsátja. Ha az Eladó a vásárló igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a vásárlót.

Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze; ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, az Eladó tájékoztatja a vásárlót annak várható időtartamáról. Kijavításra vagy szakvélemény beszerzése céljából a terméket elismervény ellenében veszi át az Eladó, amelyen feltüntetésre kerül a vásárló neve és címe, a termék azonosításához szükséges adatok, a termék átvételének időpontja, valamint az az időpont, amikor a vásárló a kijavított terméket átveheti.

Panaszkezelés

8.1. A vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75.; telefon: +36 1 414 5551; e-mail: info@mediashop.hu.

8.2. A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a vásárlónak, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

8.3. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó egyedi azonosítószámmal látja el. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. §-a alapján az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonos panaszokról hangfelvétel készül, amelyet az Eladó öt évig megőriz; a vásárló kérésére a hangfelvételt az Eladó rendelkezésére bocsátja, illetve biztosítja annak visszahallgatását.

8.4. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles, továbbá tájékoztatja a vásárlót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, megadva az illetékes hatóság, illetve a békéltető testület levelezési címét is. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó három évig megőrzi.

Békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság

9.1. Amennyiben az Eladó és a vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is. A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül az Eladóval rendezni.

9.2. Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
- Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefon: +36 96 520 217
- E-mail: bekelteto@gymskik.hu

9.3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntés hozatala. Az eljárás megindítása a fogyasztó számára illeték- és díjmentes. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, amelynek keretében köteles válasziratát a testületnek megküldeni, és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. A békéltető testület a jogszabályban meghatározott feltételek mellett – jelenleg a 200 000 forintot meg nem haladó, megalapozott fogyasztói kérelmek esetén – az Eladó alávetési nyilatkozata hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat. A meghallgatás a fogyasztó kérésére online formában is megtartható.

9.4. Fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatósággént a vármegyei (fővárosi) kormányhivatalok járnak el. Az Eladó székhelye szerint illetékes hatóság:

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal – Fogyasztóvédelmi Osztály
- Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.; postacím: 9002 Győr, Pf. 311.
- Telefon: +36 96 795 951
- E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

A vásárló panaszával elsősorban a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalhoz fordulhat; az illetékes hivatalok elérhetőségei a kormányhivatalok.hu oldalon érhetők el.

9.5. A vásárló jogosult továbbá a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyv és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Vegyes rendelkezések

10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk., az Ektv., a Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és az Fgytv. rendelkezései az irányadók.

10.2. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.

10.3. A jelen ÁSZF rendelkezései a fogyasztónak minősülő vásárlót a jogszabályok alapján megillető jogokat nem korlátozzák és nem zárják ki; amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése és a fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályok kötelező rendelkezései között eltérés van, a jogszabály rendelkezése az irányadó.

Webáruház-szolgáltató és technikai információk

Honlap üzemeltetője:

- ONE Spot CEE Kft. (székhely: 9028 Győr, Fehérvári út 75.; cégjegyzékszám: 08-09-038724; adószám: 33083052-2-08; e-mail: info@mediashop.hu; telefon: +36 1 414 5551)

Webáruház-szolgáltató / tárhelyszolgáltató:

- UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; cégjegyzékszám: 08-09-015594; adószám: 14114113-2-08; telefon: +36 99 200 200; e-mail: unas@unas.hu; web: www.unas.hu)

