

Adatkezelési tájékoztató

Bevezető

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a ONE Spot CEE Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett, a mediashop.hu és a www.mediashop.hu címen elérhető webáruházhoz kapcsolódó személyesadat-kezelésekről nyújt tájékoztatást az érintettek részére.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A jelen Tájékoztató a GDPR 13. cikke szerinti előzetes tájékoztatásnak minősül.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő minden olyan, a webáruház működtetéséhez kapcsolódó folyamatára, amelynek során a GDPR 4. cikk 1. pontja szerinti személyes adat kezelése valósul meg. A Tájékoztató fogalomhasználata a GDPR értelmező rendelkezésein alapul.

Hatályba lépés napja: 2026.07.01 napjától visszavonásig, illetve módosításig.

Az Adatkezelő adatai

- Cégnév: ONE Spot CEE Kft.
- Székhely és postacím: 9028 Győr, Fehérvári út 75.
- Cégjegyzékszám: 08-09-038724
- Adószám: 33083052-2-08; közösségi adószám: HU33083052
- Honlap / webáruház: mediashop.hu; www.mediashop.hu
- E-mail (ügyfélszolgálat): info@mediashop.hu
- Adatvédelmi ügyekben fenntartott e-mail cím: adatvedelem@one-spot.hu
- Telefon: +36 1 414 5551; rendelésfelvétel: +36 1 414 5554 (hétfőtől vasárnapig 7:30–17:00)
- Törvényes képviselő: Mester Péter

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, és adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki; az adatvédelmi ügyekben kijelölt kapcsolattartó a fenti adatvédelmi e-mail címen érhető el.

Az adatkezelés általános elvei

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, megfelelő jogalap alapján, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezel. Az adatkezelés minden szakaszában érvényesülnek a GDPR 5. cikke szerinti alapelvek: a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, az integritás és bizalmas jelleg, valamint az elszámoltathatóság elve.

Az Adatkezelő szervezetén belül a személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges; e személyeket, valamint az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozókat titoktartási kötelezettség terheli.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), az Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően érdekmérlegelési tesztet végez, amelynek eredményéről az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken kérhet tájékoztatást.

Az egyes adatkezelések

4.1. Megrendelések fogadása és teljesítése (webáruház és telefonos rendelés)

Az adatkezelés célja: a megrendelések fogadása és teljesítése, a szerződés létrehozása és teljesítése, a vásárló azonosítása, kapcsolattartás, a kiszállítás megszervezése, az utánvétes fizetés lebonyolítása, valamint a szerződésből eredő igények kezelése.

A kezelt adatok köre: vezetéknev és keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, a címzett neve és címe, telefonszám, e-mail cím, a megrendelt termékek adatai, fizetési mód, rendelési azonosító, a rendeléssel kapcsolatos kommunikáció tartalma.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, illetve az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséig; ezt követően az Adatkezelő a szerződéssel kapcsolatos adatokat a polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig őrzi meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződéskötés feltétele; ezek hiányában a megrendelés nem adható le, illetve nem teljesíthető.

4.2. Telefonos rendelésfelvétel és hívásrögzítés

Az Adatkezelő a rendelésfelvételi és ügyfélszolgálati hívásokat rögzítheti. A hívás rögzítésének tényéről, céljáról és a jelen Tájékoztató elérhetőségéről az érintett a hívás megkezdésekor tájékoztatást kap.

Rendelésfelvételi hívások: a hangfelvétel készítésének célja a telefonon kötött szerződés létrejöttének és tartalmának dokumentálása; jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés megkötése és teljesítése). A hangfelvételt az Adatkezelő a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségéhez fűződő jogos érdeke alapján az általános elévülési idő (5 év) végéig őrzi meg.

Panaszhívások: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. §-a alapján az ügyfélszolgálatához telefonon érkező panaszokról hangfelvételt kell készíteni, és azt öt évig meg kell őrizni; ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése). Az érintett kérésére az Adatkezelő a hangfelvétel visszahallgatását biztosítja, illetve arról másolatot ad.

4.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja: a számla kiállítása, a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, számlázási cím, a vásárlás adatai (termék, vételár, fizetési mód), a számla adatai.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintettel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseire.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a számviteli bizonylatokat 8 évig kell megőrizni.

4.4. Kiszállítás

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék kiszállítása és az utánvétel beszedése.

A kezelt adatok köre: a címzett neve, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, csomagazonosító, az utánvétel összege.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

Címzett: a kiszállításhoz szükséges adatokat az Adatkezelő az igénybe vett szállítási partner / futárszolgálat (jelenleg: Express One) részére továbbítja, amely e körben az Adatkezelő adatfeldolgozójaként, illetve a saját szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

Futárszolgálat adatai:

4.5. Panaszkezelés, szavatossági és jótállási igények intézése

Az adatkezelés célja: a fogyasztói panaszok, kifogások, valamint a szavatossági és jótállási igények fogadása, kivizsgálása és megválaszolása.

A kezelt adatok köre: név, lakcím vagy levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, a panasz vagy igény tartalma, a panaszról, illetve a szavatossági/jótállási igényről felvett jegyzőkönyv adatai, a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintettel az Fgytv. 17/A–17/B. §-aira és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletre.

Az adatkezelés időtartama: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Adatkezelő az Fgytv. alapján 3 évig, a telefonos panaszokról készült hangfelvételt 5 évig őrzi meg; a szavatossági és jótállási igényekről felvett jegyzőkönyveket az Adatkezelő a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján a felvételtől számított 3 évig őrzi meg.

4.6. Hírlevél és közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) megkeresések

Az adatkezelés célja: az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról, kuponjairól és a webáruházhoz kapcsolódó egyéb ajánlatokról.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok (pl. a feliratkozás technikai naplóadatai), hírlevél-aktivitási adatok.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), figyelemmel a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ára, amely alapján elektronikus úton (e-mailben, telefonon) reklám kizárólag az érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján küldhető. A hozzájárulás megadása önkéntes, az nem feltétele a vásárlásnak, és bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). A leiratkozás minden hírlevél láblécében elhelyezett leiratkozási linkre kattintva, továbbá az info@mediashop.hu e-mail címre vagy az Adatkezelő postacímére küldött nyilatkozattal bármikor kezdeményezhető. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevélről történő leiratkozás önmagában nem eredményezi azoknak az adatoknak a törlését, amelyeket az Adatkezelő szerződés teljesítése vagy jogi kötelezettség alapján köteles tovább kezelni.

4.7. Sütik (cookie-k) és weboldali mérő kódok

A webáruház működése során az Adatkezelő sütiket és hasonló technológiákat (naplóállományok, mérő kódok, eszközazonosítók) alkalmazhat. A süti a webserver által küldött, a felhasználó eszközén rögzülő, változó tartalmú fájl, amely lehetővé teszi az eszköz felismerését, a munkamenet és a kosár kezelését, továbbá – hozzájárulás esetén – statisztikai és marketing célokat szolgálhat.

A webáruház működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik alkalmazásához az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján nem szükséges az érintett hozzájárulása; az ezekhez kapcsolódó személyes adat-kezelés jogalapja a szolgáltatás nyújtásához fűződő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Minden egyéb (statisztikai, kényelmi, marketing és harmadik féltől származó) süti kizárólag az érintettnek a sütibannerben (hozzájárulás-kezelő felületen) adott előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján helyezhető el. A hozzájárulás megadása önkéntes, süti-kategóriánként külön adható meg, és bármikor, a megadásával azonos módon visszavonható; a hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása a weboldal alapfunkcióinak használatát nem korlátozza. Előre bejelölt jelölőnégyzet vagy a weboldal további használatával megvalósuló „ráutaló magatartás” nem minősül érvényes hozzájárulásnak.

A honlap látogatása során kezelt adatok köre: dátum, időpont, IP-cím, a meglátogatott oldal címe, a hivatkozó oldal címe, az operációs rendszerrel és a böngészővel kapcsolatos adatok, eszközazonosítók, süti-azonosítók.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet-sütik a munkamenet végéig, az állandó sütik a sütitáblázatban meghatározott időtartamig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tárolódnak.

Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a webáruház működtetése és a megrendelések teljesítése során az alábbi adatfeldolgozókat, illetve önálló adatkezelőként eljáró közreműködőket veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződés keretei között kezelhetik.

Webáruház-szolgáltató / tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; cégjegyzékszám: 08-09-015594; adószám: 14114113-2-08; telefon: +36 99 200 200; e-mail: unas@unas.hu) – a webáruház üzemeltetéséhez és a tárhelyszolgáltatáshoz szükséges mértékben fér hozzá a személyes adatokhoz.

Szállítási partner / futárszolgálat: Express One – a kiszállításhoz és az utánvétel beszedéséhez szükséges adatok címzettje.

Domain-regisztrátor: Silicon Network Kft. (1065 Budapest, Révay köz 4.; e-mail: info@siliciumnetwork.hu; telefon: +36 70 944 7008).

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fentiekén túl harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha az adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján vagy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Bíróság, ügyész, nyomozó hatóság vagy más hatóság jogszabályon alapuló megkeresése esetén az Adatkezelő a kért adatokat köteles kiadni; ilyen esetben az Adatkezelő csak annyi és olyan személyes adatot ad ki, amennyi a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntéshozatalt nem alkalmaz, és ilyen célú profilalkotást nem végez.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében (így különösen: hozzáférés-kezelés és jogosultsági szintek alkalmazása, jelszavas védelem, titkosított adatátvitel, naplózás, rendszeres biztonsági mentés, a papíralapú iratok zárt tárolása).

Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikkének megfelelően jár el: az incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

Az érintettek jogai

Az érintett – személyazonosságának igazolását követően – az alábbi jogokkal élhet az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségein:

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): az érintett visszajelzést kaphat arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz és az adatkezelés lényeges körülményeire vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon, továbbá az adatokról másolatot kérjen.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk): az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll (így különösen, ha az adatokra már nincs szükség az adatkezelés céljából, az érintett visszavonta hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy az adatkezelés jogellenes). A törlés nem teljesíthető, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen; ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés elleni tiltakozás esetén az adatok e célból tovább nem kezelhetők.

A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdés): az érintett a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmek intézésének rendje

Az Adatkezelő az érintetti kérelem beérkezésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás és az intézkedés főszabály szerint díjmentes; egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti kérelmek fogadására szolgáló elérhetőségek: e-mail: info@mediashop.hu, illetve adatvedelem@one-spot.hu; postacím: ONE Spot CEE Kft., 9028 Győr, Fehérvári út 75.; telefon: +36 1 414 5551.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, illetve ha az Adatkezelő a kérelmére nem, vagy nem megfelelően intézkedik, az érintett az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu/>

Bírósághoz fordulhat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Záró rendelkezések

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására; a módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a webáruházban közzéteszi, és lényeges módosítás esetén arról az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintetteknek nyújtott tájékoztatás minden esetben tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva történjék.

Kelt: Győr, 2026.07.01

Jóváhagyó: Mester Péter