

Általános Szerződési feltételek

1. **Bevezetés, elérhetőségek**
2. **Megrendelés, a szerződés létrejötte, fizetés**
3. **Árak**
4. **Szállítási feltételek**
5. **Elállási jog**
6. **Szavatosság és jótállás**
7. **Panaszügyintézés**
8. **Tárhelyszolgáltatói adatok és technikai információk**

1. Bevezetés, elérhetőségek

A szerződés az ügyfél és a Telemarketing International Kft. (H-9028 Győr, Fehérvári út 75.) között jön létre. Tel.: 00 36 96 961-000; E-mail: ugyfelszolgalat@mediashop.hu;

Gkm. nyilv. szám: C/002431/2004. Adóazonosító: 13163602-2-08. Cégjegyzékszám: cg.08-09-011731. Vásárlókkal kapcsolatos adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-68474/2013

telefonon történő megrendelés esetén, és ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény 5.§ (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban Korm. rendelet) rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak.

A webáruház üzemeltetője/eladó:
Telemarketing International Kft.
Székhely: H-9028 Győr, Fehérvári út 75.
Adóazonosító: 13163602-2-08
Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@mediashop.hu
Telefonszám: +36 96 961 000
Rendelésfelvétel: +36 96 998-191

Ügyfélszolgálati munkatársaink minden esetben felhívják a vásárló figyelmét a jelen vásárlási feltételek tanulmányozására, illetve minden kiszállított termék csomagjában szintén megtalálható a jelen szabályzat.

A jelen ÁSZF a hatálybalépés napján lép hatályba. A hatálybalépés napja a jelen ÁSZF-nek a Honlapon történő közzétételének napja, azaz 2017. július 1-e. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi ügyfélre és felhasználóra vonatkozik. A felhasználó és ügyfél a megrendelés elküldésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az ügyfél a megrendelés elküldésével, telefonon történő leadásával tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Társaságunk fenntartja a jogot az ÁSZF rendelkezéseinek módosítására, ezért kérjük, minden vásárlás előtt olvassa el a honlapon közzétett feltételeket. Módosítás esetén, a honlapon, vagy telefonon leadott megrendelésekre a megrendelés leadásának napján érvényben lévő ÁSZF rendelkezései érvényesek szerződéses jogviszony időtartamára és az adott szerződés megszűnését követő időszakra is időbeli korlátozás nélkül.

A Telemarketing International Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a weboldalak mindig hozzáférhetőek és elérhetőek, így különösen olyan hibákért, melyek a telefonhálózat, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szerverszolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail vagy az internet zsúfoltságából, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódnak.

2. Megrendelés, a szerződés létrejötte, fizetés

Termékeink a következő módokon vásárolhatók meg:

2.1. Honlapunkon keresztül történő megrendeléssel:

Online vásárlás esetén a web áruházba való bejutás nincs előzetes regisztrációhoz kötve, így minden látogató a www.mediashop.hu oldalon található internetes áruházunkban megtekintheti és megrendelheti aktuálisan megvásárolható termékeinket. Az aktuális ajánlatokról a termékdoldalokon talál információt. A „Megrendelem” gombbal beteheti a kívánt árut a „Kosárba”. A kosár arra szolgál, hogy itt gyűjtse a megrendelni kívánt termékeket, és láthassa, mennyi a várható összes költség. A kosár feltöltési a termékvásárláshoz kapcsolódó szállítási díjat is, tehát Ön a megrendelés elküldése előtt látni fogja a kiválasztott termékek pontos árát és a hozzájuk kapcsolódó szállítási típusokat is, és az ezekhez tartozó szállítási díjat is.

A Megrendelés elküldése előtt egy teljes összefoglalót talál rendeléséről. Itt láthatja az összes megrendelt árut, a mennyiséget, a teljes árat, valamint a szállítási díjat külön feltüntetve. A Megrendelés elküldése előtt lehetősége van – erre vonatkozó menüpontban – akár megadott adatainak javítását kérni, akár a termék törölését, módosítását. A kosárból véleglegesítheti a megrendelését a „Megrendelem” gombbal.

Áttekinthető a szállítási költségek és a várható szállítás időpontja, a szállítási cím. Ha minden adat helyes, és teljes a rendelés, rendelését folytathatja.

Ezt követően a vásárló a megrendelt termék vételárának, szállítási költségének megfizetéséhez csak az utánvétes fizetési módot választhatja.

*Abban az esetben, ha a rendelés végösszege meghaladja a 200 000 Ft-ot, a rendelés nagy értékű rendelésnek minősül, melyet Társaságunk bekérő száma kiállításával és megküldésével email címre, az összeg átutalása és megérkezése után teljesít, a web áruházban közzétett aktuális szállítási időben. Ezen megrendelések esetén utánvétes fizetést Társaságunk nem kínál, ezeket a rendeléseket csak az előre utalás beérkezése után teljesíti.

Ebben az esetben a Megrendelés elküldésével egy automatikus e-mailt küld nekünk rendelési szándékáról, mi visszajelzőképpen e-mailben értesítjük arról, hogy rendelése megérkezett rendszerünkbe.

Amennyiben a visszaigazolás a vásárló megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a vásárlóhoz, a vásárló mentesül ajánlati kööttsége alól.

Az oldalon történt elektronikus megrendelés feladásával, és az automatikus visszaigazolás megküldésével létrejön a szerződés a vásárló illetve a Telemarketing International Kft között.

Minden vásárlót igyekszünk telefonon visszahívni a megrendelést követően. A pontos adatok felvétele azért szükségeszerű és elkerülhetetlen, mert ezek alapján tudjuk azonosítani megrendelésüket, megállapítani kedvezményeik mértékét.

2.2. Telefonon keresztül történő megrendeléssel

Rendelésfelvételünk munkatársai hétköznap 6-18 óra között (hétfőn 6-17 óra között) válaszolnak a megrendelésekkel kapcsolatos kérdésekre, 19 óra után üzenetrögzítő fogadja a hívásokat. A hívásokat rögzítjük. A szerződés telefonos megrendelés esetén a megrendelőskor jön létre.

2.3. Teljesítés időpontja, írásba foglalás, nyelv

A teljesítés időpontja pedig telefonos megrendelés vagy online vásárlás esetén a termék, vásárló által történő átvétele. A termékeinkre vonatkozó szerződés megkötésének nyelve kizárólag a magyar nyelv. A fentiek alapján létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződéseket igitjuk, a szerződések utóbb hozzáférhetőek.

2.4. Adatok javítása

Internetes oldalaink a rendelés feladásakor lehetőséget biztosítunk a személyes adatok módosítására, illetve a kiválasztott termék módosítására a rendelés leadását megelőzően. A rendelési szám megadásával, melyet e-mailben küldünk el minden online leadott rendelést követően, személyesen is kérheti az esetleges módosításokat ügyfélszolgálatunkon keresztül.

3. Árak

A honlapon megadott eladási árak forintban szerepelnek, és tartalmazzák a mindenkor általános forgalmi adót. A honlapunkon és telefonon megrendelt termékek kiszállításának díja minden esetben az egyes termékekre vonatkozó, és a vásárló által igénybe vehető szállítási típusától függ. A szállítási díjat a termék eladási ára nem tartalmazza. A szállítást vállalkozásunk harmadik féltől rendeli meg, annak költségét minden esetben (kivéve akciók és promóciók, ha ingyenes kiszállítással hirdeti meg a vállalkozás) a vásárlóra továbbhárítja közvetített szolgáltatásként.

Szállítási költségek web áruházból történő rendelés esetén:

8999 Ft értékű vásárlásig 2000 Ft, 12 000 Ft feletti rendelés esetén 0 Ft a szállítási költsége.

A Telemarketing International Kft. web áruházában kínált termékek műszaki és más paramétereinek, adatainak, árainak stb. helyessége érdekében minden esetben a legnagyobb gondossággal járunk el, de ezekért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár került a web áruházba, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhibra miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

A web áruházban megjelenő termékekről közölt fotók, valamint műszaki leírások esetenként pontatlanok lehetnek, hivatalos adatokat az adott termék gyártójának weboldalán talál.

4. Szállítási feltételek

A megrendelt termékeket - amennyiben azok raktáron vannak - a szerződéskötés időpontjától számítot kb. 1-5 napon belül kiszállítjuk. Nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy egyes termékekből hiány keletkezik, ilyen esetekben a szállítási határidő hosszabb lehet. Erről a szerződéskötéskor vagy azt követően tájékoztatjuk a vásárlót. A leszállított termékért az eladási árat és a szállítási díjat, minden esetben személyesen a futárnál kell megfizetni. A küldemény átvételekor a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze a csomag sértelességét! Sérült csomagot ne vegyen át! A számlát és a termékhez kapcsolódó használati útmutatót, esetleg jótállási jegyet, egyéb információs anyagot a csomagban mellékeljük.

Tájékoztatjuk t. Ügyfeleinket, hogy a kiszállított csomagokat a jelenlegi partnerünk a Magyar Posta Zrt. minden esetben a vásárló által megadott címen jelen lévő személynek adja át a személyazonosság igazolása mellett.

5. Elállási jog

A honlapon, illetve telefonon keresztül történő vásárlás esetén a vásárló az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül állhat a szerződéstől akkor is, ha a termék nem hibás.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Kiskereskedelmi egységekben vásárolt termékekre – mivel ebben az esetben az adásvételi szerződés nem távollevők között jön létre - a 14 napos elállási jog nem vonatkozik. Mintaboltjainkban történő vásárlás esetén csak a termék hibája, termék- vagy kellekszavatosság, jótállási igény érvényesítése keretében van lehetőség elállásra.

A klubtagok részére 30 napos pénz visszafizetési garanciát/elállási jogot biztosítunk valamennyi megvásárolt termékre vonatkozóan. Kivételt képeznek a használat során elfogyó termékek, azokra csak bontatlan csomagokban lehet ellenőrizni a pénzvisszafizetést biztosítani.

A fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja a nyilatkozatminta útján (https://www.mediashop.hu/telemarketing_elallasi_nyilatkozat.pdf) vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Írásban történő elállás esetén elegendő az Elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Az elállás gyakorlásához a számla ugyan nem szükséges, azonban az elállási nyilatkozat befogadásához és feldolgozásához, a vásárló személyének beazonosításához nagy segítséget jelent, megelőzendő az esetleges hibás feldolgozást.

A web áruház minden esetben külön feltünteteti, ha bármely termékünkre hosszabb kipróbálási lehetőséget biztosít. Ezen termékek megelőlt időtartam alatt történő megvásárlása esetén a vásárló az e termékek átvételét követően a kipróbálási lehetőség időtartama alatt indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, vételárát pedig a jelen pontban megjelöltek szerint visszatérítjük számára.

Ha Ön eláll tőle a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által a termék megrendelése kapcsán teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az elállási jog gyakorlására szolgáló határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt címen található személy a terméket átvette.

Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, a melyen Ön vagy az Ön által megjelölt címen található személy az utolsó tételt vagy darabot átvész.

Tájékoztatjuk, hogy a visszatérítést mindaddig visszatéríthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt vissza küldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Elállás esetén Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni postai Telemarketing International Kft. (H-9028 Győr, Fehérvári út 75.) címre. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letele előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének költségét ebben az esetben Ön viseli, ez a Telemarketing International Kft. (H-9028 Győr, Fehérvári út 75.) nem hárítható át.

Amennyiben a visszaküldött termékhez ajándékot is kaptak úgy kérjük az is szíveskedjenek visszaküldeni, annak hiányában sajnos nem tudjuk intézni igényét.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ön kivételesen nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

1. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
2. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
3. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Kérjük, az árut ne utánvéttel vagy portósan adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni, a visszaküldéssel kapcsolatos szállítási költséget minden esetben a vásárlónak kell viselnie.

Ha nem a legkevesebb költség, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget Társaságunk nem köteles megtéríteni.

Garanciális javítás vagy csere igény esetén bővebb tájékoztatásért hívja ügyfélszolgálatunkat a 96/961-000 telefonszámon munkaidőben H - P-ig 8 és 16 óra között vagy keresse elektronikus levélben az ügyfélszolgálatot mediashop.hu email címen.

Ön elállási jog gyakorlása kapcsán csak a termék visszaküldésének költsége és az az esetleg értékcsökkenés terhelő, ami a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés.

Elállási jog illeti meg a Telemarketing International Kft-t a megrendelt termék kiszállítását megelőzően abban az esetben, ha a termék a megrendelést követően készlethiányos lett, abból nem áll rendelkezésre elegendő raktári készlet a megrendelés teljesítéséhez, és ez a megrendeléstől számított legalább 15 naptári napig fennáll. A Telemarketing International Kft elállási jogát akként gyakorolja, hogy saját választása szerint postai úton, e-mailen, sms-ben vagy rögzített telefonhívás keretében közli az elállást a fogyasztóval. A fogyasztót a Telemarketing International Kft elállása esetén további kártérítés vagy egyéb kifizetés nem illeli meg.

6. Adatvédelem

Amennyiben az érintett vásárol, közte és a Telemarketing International Kft. között jogviszony jön létre. Amennyiben a vásárlás távollévők között történik (így a Weboldalon, vagy telefonon), az adatkezelés szükséges a vásárlás rögzítéséhez, szállításhoz, számlázáshoz, fizetéshez, jótállás érvényesítéséhez, a jogviszonyból származó igények érvényesítéséhez. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az érintett a vásárlással megkötö a jelen feltételek szerinti szerződést, és hozzájárul adatai kezeléséhez. A fentiekben túlmenően, amennyiben az érintett és a Telemarketing International Kft. között jogviszony jön létre, az adatkezelés szükséges a jogviszonyból származó jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez, igények érvényesítéséhez (pl. jótállás, pénzküvetelés behajtása). Ezen esetekben a Telemarketing International Kft. az érintettek hozzájárulása hiányában, illetve attól eltérően is kezelheti az érintett adatait, amennyiben az szükséges és a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez, jogos érdekének érvényesítéséhez. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) bekezdése.

Az adatkezelés célja a vásárlási folyamat eredményesebb lebonyolítása (adatok, megrendelés rögzítése, szállítás, számlázás, fizetés), és az esetleges igények érvényesítése (pl. jótállás, pénzküvetelés). A Telemarketing International Kft. az érintett által megadott adatokat kezel: név, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, kuponkód (ha van), Club-ID (ha van), postacím, számlázási cím, telefonszám, megrendeléssel kapcsolatos adatok (megvásárolt termékkel, a megrendelés folyamatával, szállítással, fizetéssel kapcsolatos adatok). A Telemarketing International Kft. törli az adatokat, ha az adatkezelés célja megszűnik az adatkezelés célja, ha bizonyossá válik, hogy a vásárlással kapcsolatban igények érvényesítésére már nem kerül sor. Amennyiben a vásárlás során ügyfélfiók jön létre, a Telemarketing International Kft. törli az adatokat, ha bizonyossá válik, hogy az ügyfélfiók a jövőben nem kerül használatra. A Telemarketing International Kft. minden esetben törli az adatokat, ha az érintett azt kéri, kivéve, ha törvény (pl. fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok) az adatok kezelésére felhatalmazást ad. Az adatkezelésről részletes tájékoztató érhető el a Telemarketing International Kft. weboldalán (www.mediashop.hu)

7. Szavatosság és jótállás

Termékeinkre a termék hibája esetén a jogszabályokban meghatározott szavatosságot, illetve jótállást vállalunk. Abban az esetben, ha bármely termékre a jogszabályban foglaltaktól eltérő, a vásárlóra nézve kedvezőbb feltételeket biztosítottuk folyamatosan vagy akció keretében, azt minden esetben a termék adatlapja tartalmazza.

Hibás a termék, ha a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesül hibásan az eladó, ha a vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte fel.

Vásárló és az eladó közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításág vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Vásárló és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnék kell tekinteni.

A termék esetleges hibája esetén Ön kellék- vagy termékszavatossági igényt, illetve meghatározott esetekben jótállási igényt érvényesíthet, az eljárásra a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók

7. 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Telemarketing International Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítást vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíthatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Őn a Telemarketing International Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Telemarketing International Kft. nyújtotta. Ebben az első hat hónapban történő hibabejelentés esetén a társaságot terheli a bizonyítás abban a körben, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. Ezt a vásárláskor kapott számlával, nyugtával tudja hitelt érdemlően bizonyítani. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Ön - válasza szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszí.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomás és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén abban az esetben, ha az adott terméktípusra vonatkozóan a Telemarketing International Kft. külön egye díleg jótállást vállalt, vagy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet állapít meg az adott terméktípusra vonatkozóan kötelező 1 éves jótállási időt.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha az eladó kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Azon termékek esetében, amelyeknél az eladónak jótállási kötelezettsége van, minden esetben a termékekhez mellékel jótállási jegy tartalmazza a jótállás kötelezettjének nevét és címét, a jótállás tartalmát, időtartamát, területi hatályát, és a belőle eredő jogok érvényesítésének módját; illetve utalást arra, hogy a jótállás a vásárlónak a törvényből eredő jogait nem érinti.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a kötelezett jótállási kötelezettségének nem tesz eleget a vásárló felhívására megfelelő határidőben, a határidő lejártát követő 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt a jótállási igény, ha a jótállási idő már letelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények intézése, panaszügyintézés

A nálunk vásárolt termékeket minden esetben használati útmutatóval, jótállás esetén jótállási jeggyel, illetve reklamációs lappal látjuk el.

Amennyiben termékeinkkel kapcsolatban szavatossági vagy jótállási jogát kívánja érvényesíteni, akkor azt jótállási jeggyel, illetve a szerződéskötés tényét igazoló bizonylat (vagy annak másolata) bemutatásával tudja megtenni.

A vásárló az alábbi szervezeti egységeinkben, üzleteinkben érvényesítheti kifogásait:

Ügyfélszolgálatunkon: Telefonszám:

+36 96 961 000

email: ugyfelszolgalat@mediashop.hu

Kiskereskedelmi üzletben történő vásárlás esetén a kifogás a vásárlás helyén érvényesíthető.

A boltok illetve partnerüzletek aktuális listája a www.mediashop.hu „Üzleteink” menüpont alatt található meg.

A vásárló kifogásáról - amennyiben a vásárló személyesen jelenik meg ügyfélszolgálatunkon - jegyzőkönyv készül.

Abban az esetben, ha a vásárló szavatossági vagy jótállási jogait nem személyesen, hanem postai úton kívánja érvényesíteni, ezt a számla alsó részén található Igénybejelentő lapon, az azon megjelöltek szerint teheti meg.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárló kapja meg. Amennyiben a vásárló igényének teljesíthetőségéről a kötelezett annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül köteles értesíteni a vásárlót.

A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijávitást vagy kicserélést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze. Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni.

8. Békéltető Testület, Fogyasztóvédelmi Hatóság

Az eladó székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Tűrr István u.7. Postacím:

9002 Győr Pf. 311.

Telefonszám: +36 96 795 951

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Az eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:

A Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület székhelye:

9021 Győr, Szent István út 10/a.

E-mail cím: bekelto@gymiskik.hu

Fax: 06 96 520 218

Telefon: 06 96 520 217

A békéltető testületek olyan független testületek, melyek a megyei kereskedelmi és iparkamarák illetve a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működnek. Létrehozásuk célja az volt, hogy megkíséreljék a vásárló és az eladó között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között, és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését.

A fő szabály az, hogy az eljárásra a vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, tehát a vásárló választhat, hogy melyik békéltető testülethez fordul. A vásárló kérelme alapján illetékes a szerződés teljesítésének helye vagy a vitában érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület is. A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a vásárló megkísérélje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A békéltető testület eljárása kezdeményezése ingyenes, a vásárlónak csak akkor merülhet fel fizetési kötelezettsége, amennyiben a testület a vásárló hátrányára dönt.

9. Tárhelyszolgáltatói adatok és technikai információk

DOMAIN REGISZTRÁTOR

Mediacenter Kft.

Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3. II/6

Telefon: 06 76 575 023

Fax: 76 / 575-024

Adószám: 13922546-2-03

DNS SZERVER ÜZEMELTETŐ

Rackforest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008 a.

Adószám: 14671858-2-41

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-74088/2014

Szerverterem címe:

XIII. kerület 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.

VIII. kerület 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.

X. kerület 1108 Budapest, Kozma u. 2.

VIRTUÁLIS SZERVER ÜZEMELTETŐ

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf 434.

Telefon: +36-1-788-4060

Fax: +36-80-430-043

E-mail cím: domain@telekom.hu

HONLAP ÜZEMELTETÉS

Telemarketing International Kft.

Székhely: H-9028 Győr, Fehérvári út 75.

Adóazonosító: 13163602-2-08

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@mediashop.hu

Telefonszám: +36 96 961 000

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Telemarketing International Kft.

Székhely: H-9028 Győr, Fehérvári út 75.

Adóazonosító: 13163602-2-08

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@mediashop.hu

Telefonszám: +36 96 961 000